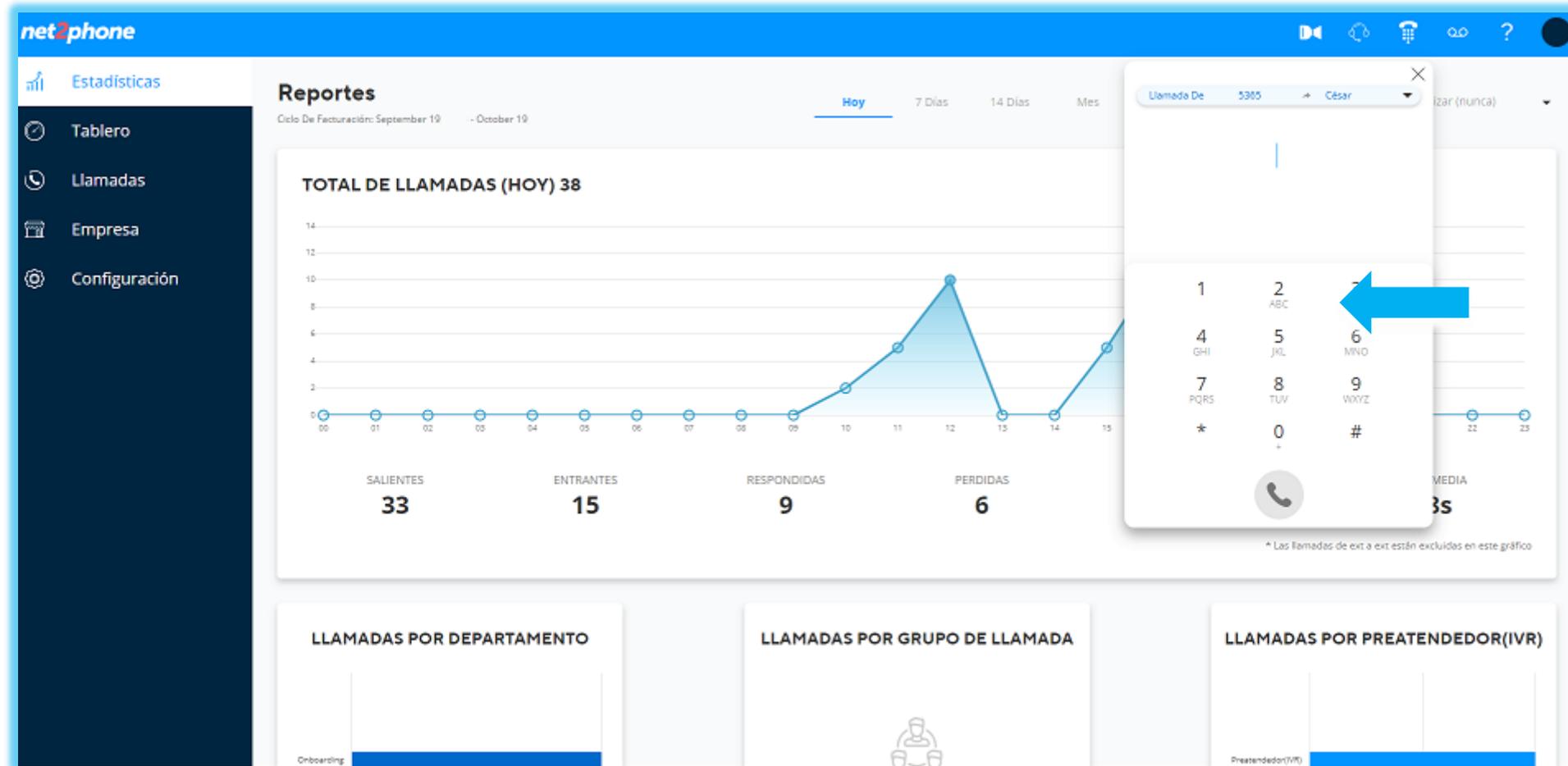


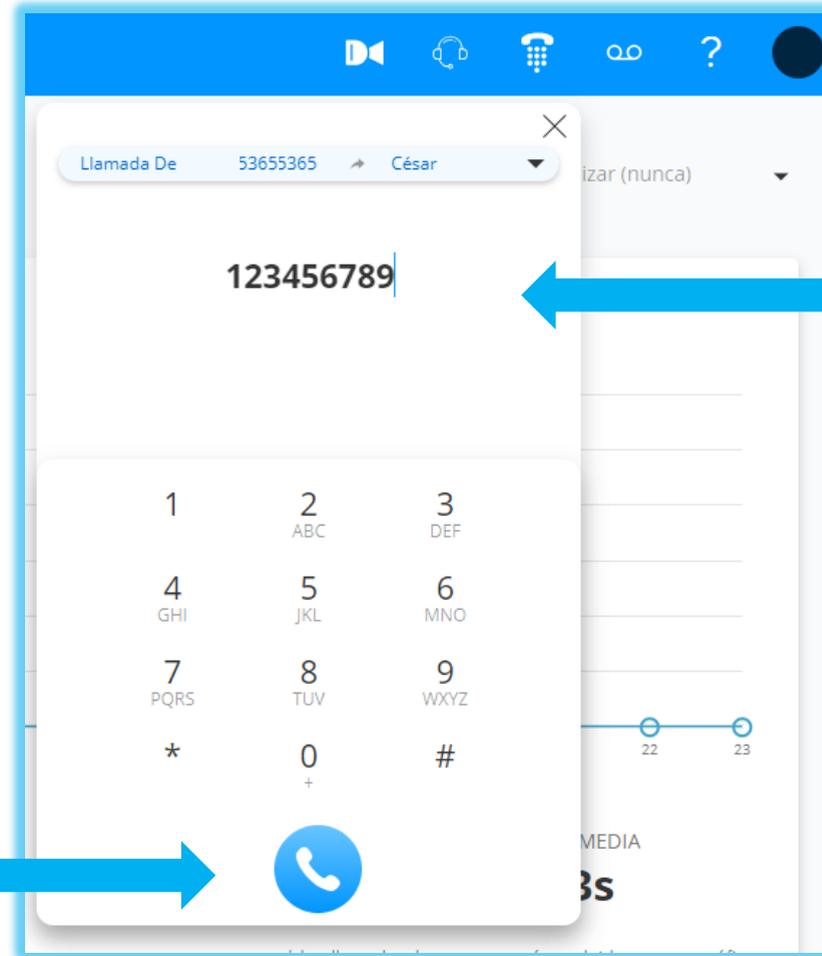
Guía de uso sistema Web RTC



Nuestro sistema de comunicaciones en tiempo real a través de la interfaz web (Web RTC) le permitirá acceder a las funciones básicas de la telefonía como realizar y recibir llamadas y así otras acciones que veremos en este documento.



1. Comencemos desplegando nuestro teclado numérico realizando clic en el icono  en la esquina superior derecha:

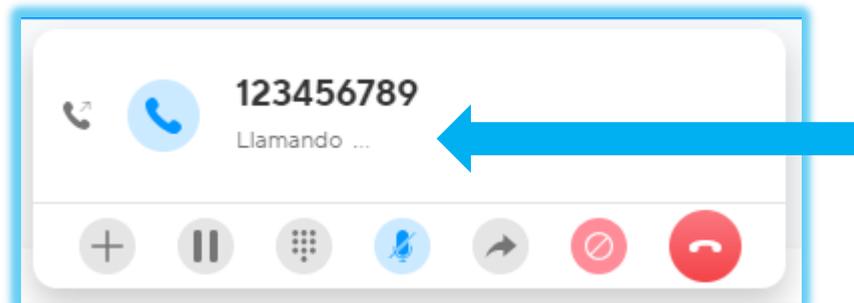


2. Digite el número al que desea llamar

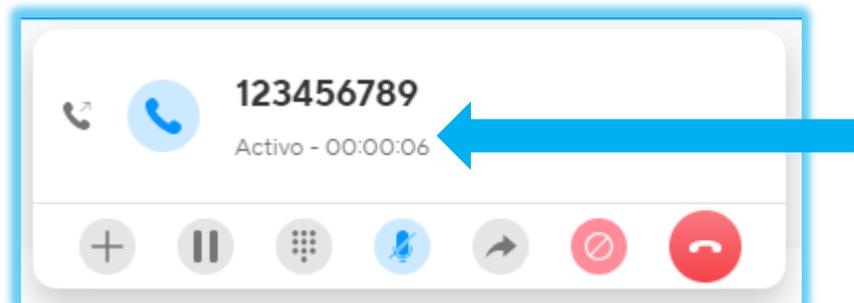
3. Haga clic en el botón el cual se encontrará ahora en azul.



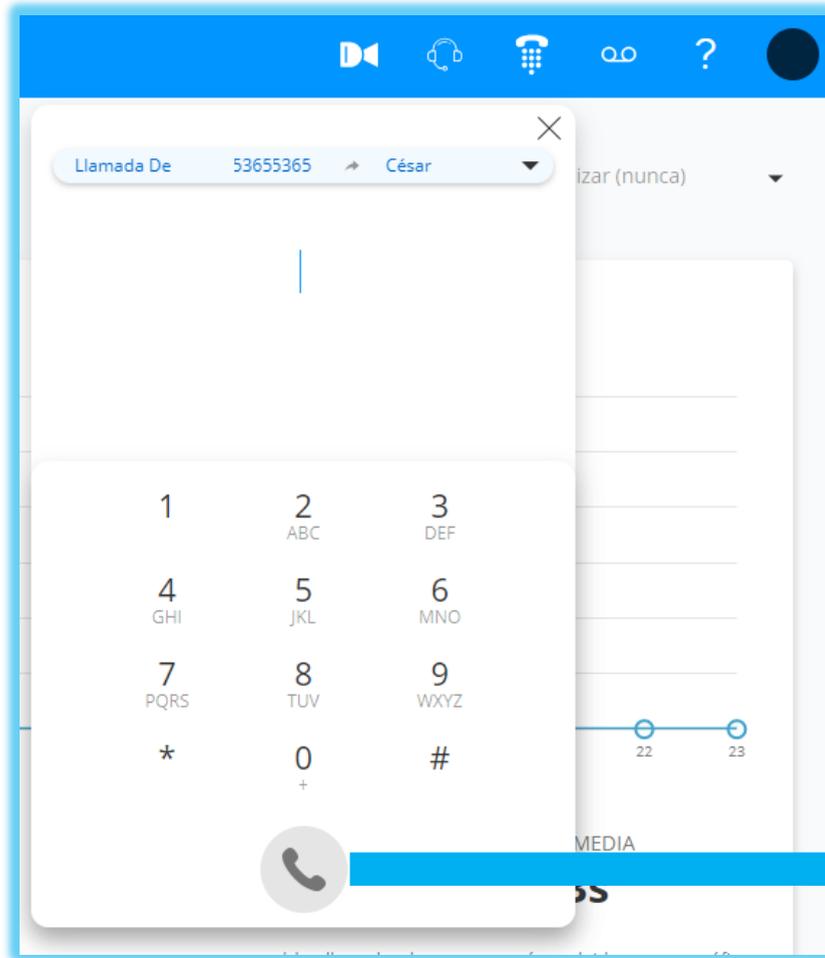
4. Se iniciará el intento de llamada



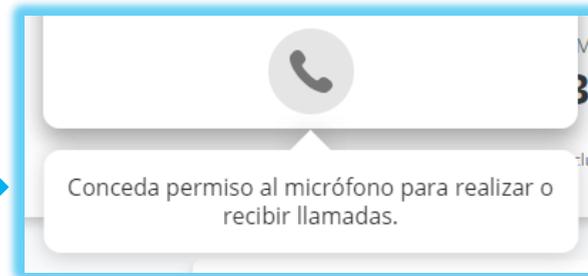
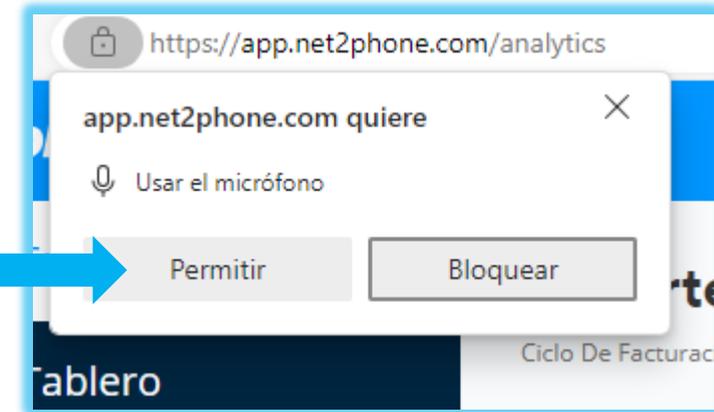
5. Una vez conectada cambiara la leyenda a de "Llamando" a "Activo" y se comenzara a contabilizar la duración de la llamada.



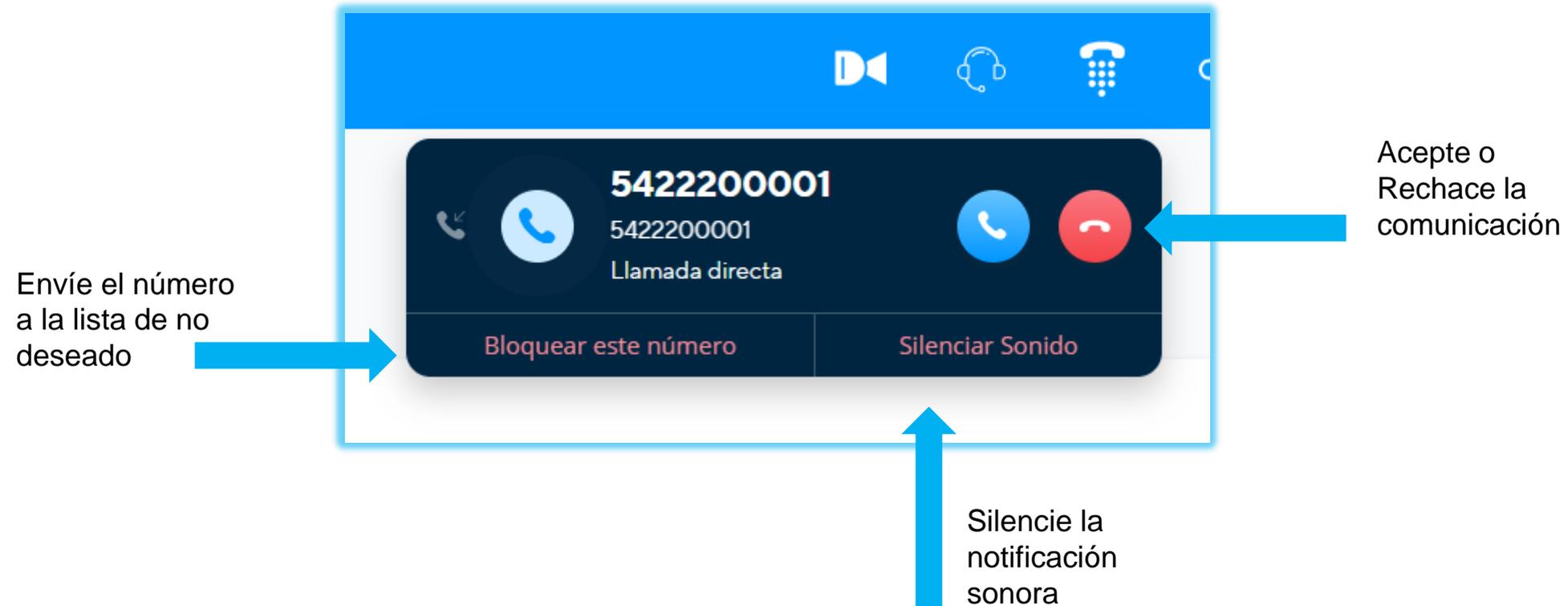
Nota: Si es la primera vez que interactuamos con el sistema aparecerá una leyenda debajo del teclado indicándonos que debemos conceder permisos sobre su micrófono.



Una ventana emergente aparecerá en la esquina superior izquierda de su explorador solicitando los permisos.

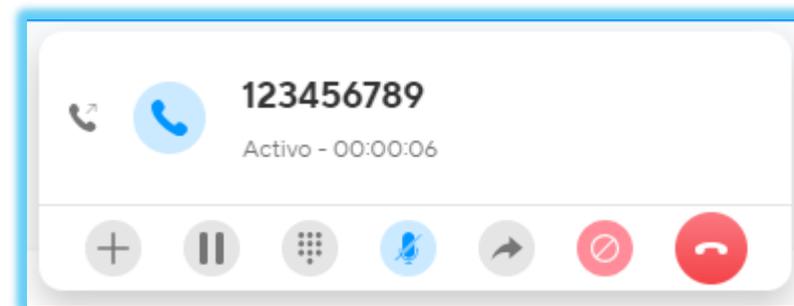


Al momento de recibir una llamada recibiremos una notificación sonora en nuestro equipo indicándonos que hay una llamada pendiente de ser atendida. Dentro de la plataforma encontraremos un cuadro interactivo en la esquina superior derecha.



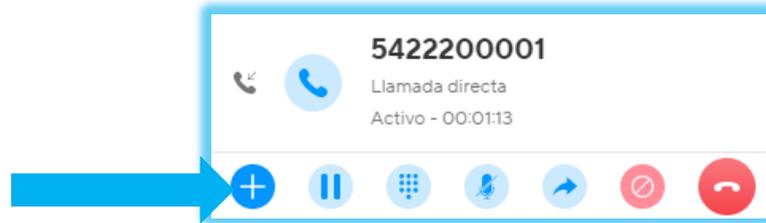
Con una llamada telefónica activa accederá al siguiente conjunto de opciones:

- Añadir Participante
- Poner en Espera
- Ingreso de tono de marcación (DTMF)
- Silenciar micrófono
- Transferir una llamada
- Bloquear número
- Finalizar comunicación

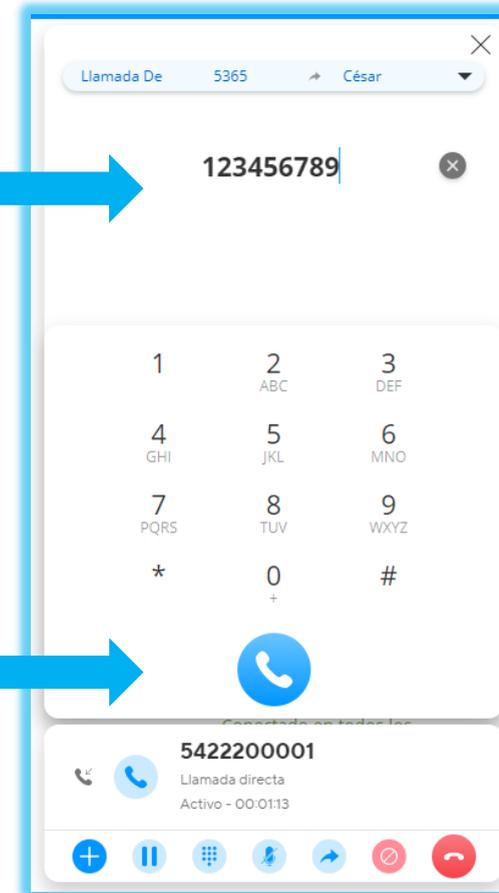


Con una llamada telefónica activa realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en el icono “+”



2. Ingrese el número del segundo participante



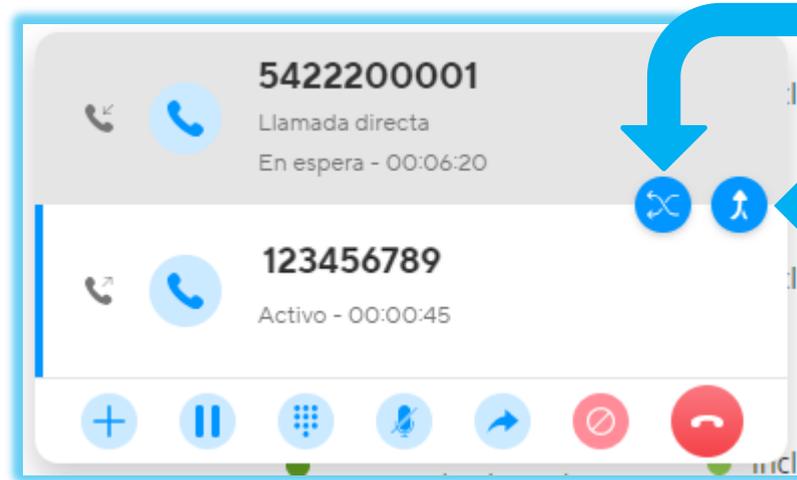
3. Haga clic en el icono para iniciar la llamada



Note que la primera llamada seguirá activa durante el proceso



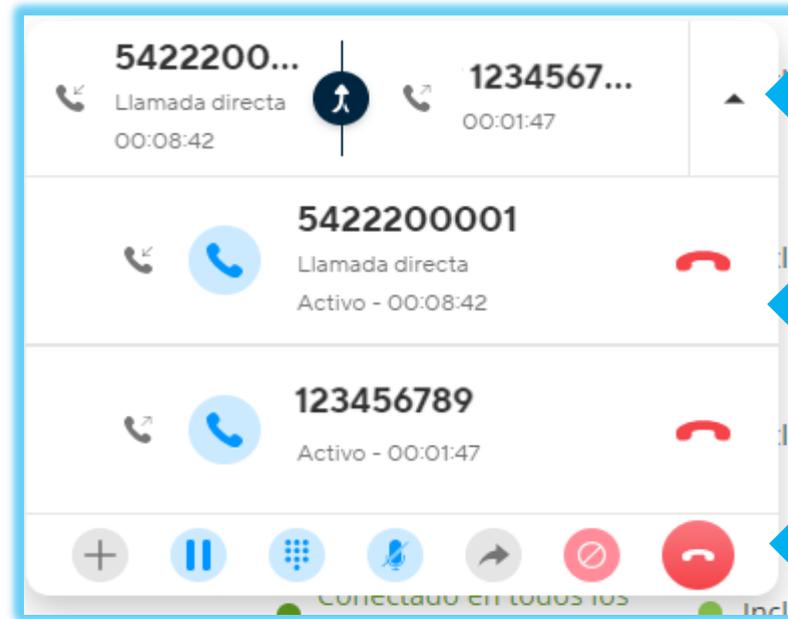
4. La segunda llamada será conectada dejando una en espera.



Puede alternar entre una llamada y otra en curso.

5. Combine las dos llamadas en curso para generar una conferencia

6. Las dos llamadas ahora se encontrarán conectadas pudiendo los tres participantes interactuar entre sí.



Despliegue o contraiga el detalle de las llamadas en curso.

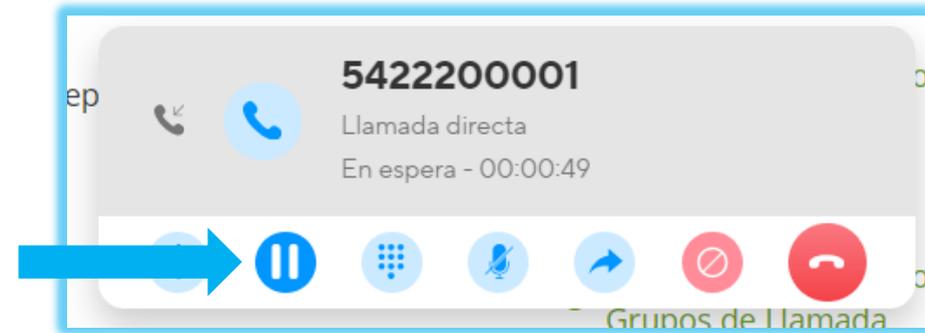
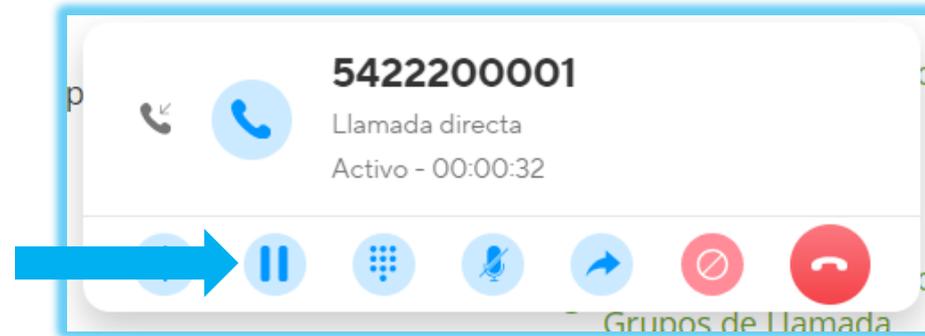
Finalice alguna de las llamadas en curso.

Concluya la comunicación

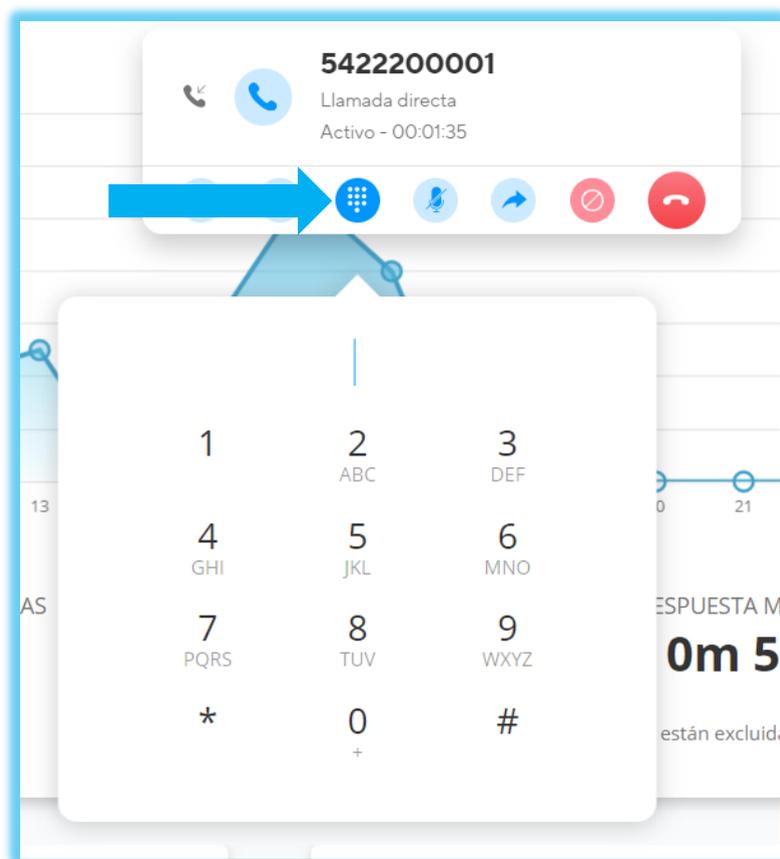
Nota: Si concluye la comunicación esta finalizara para todas las partes.



Con una llamada telefónica activa alterne su estado colocándola y retirándola de la espera. (El otro participante escuchará una música funcional durante el proceso)



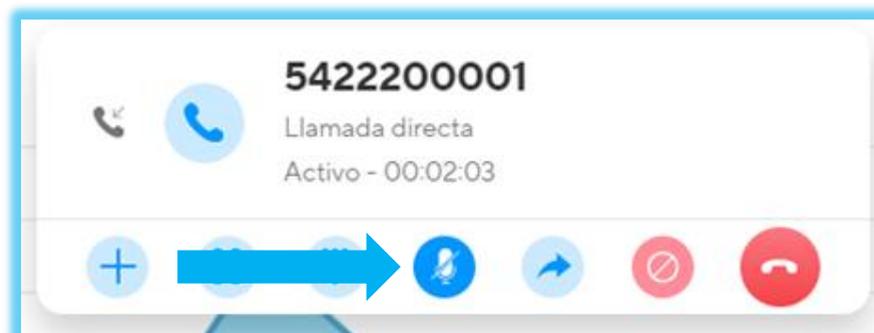
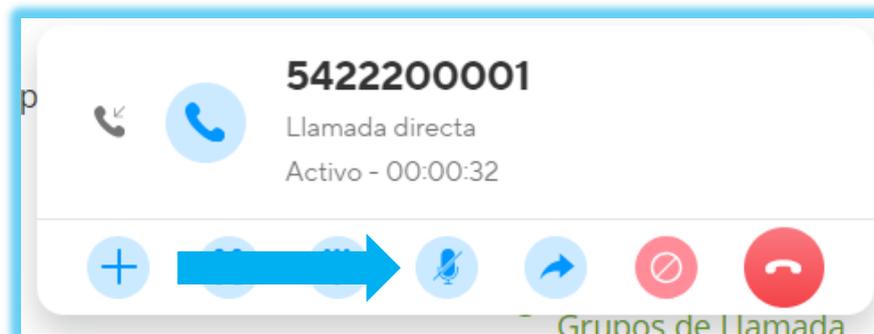
Con una llamada telefónica activa despliegue el teclado numérico para ingresar tonos durante la comunicación:



Muchos sistemas de pre atención solicitan el ingreso de opciones durante la conversación. Esto es conocido como ingreso de tonos DTMF

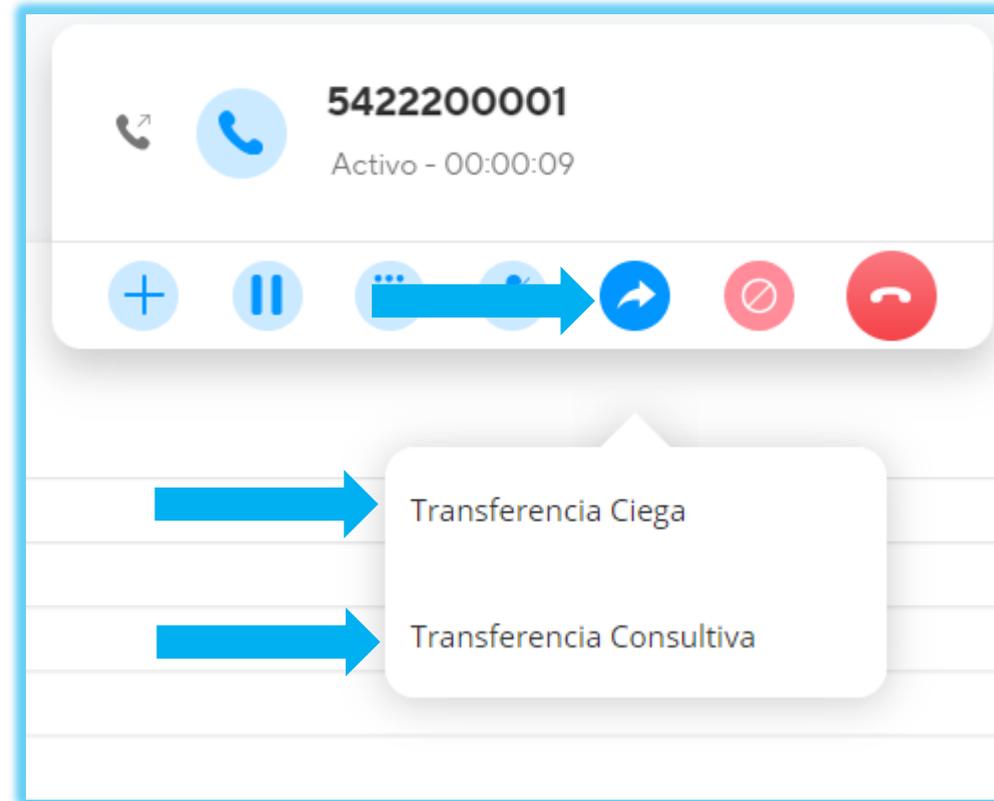


Con una llamada telefónica activa habilite y deshabilite su micrófono durante la comunicación.



Con una llamada telefónica activa seleccionemos el botón de transferencia:

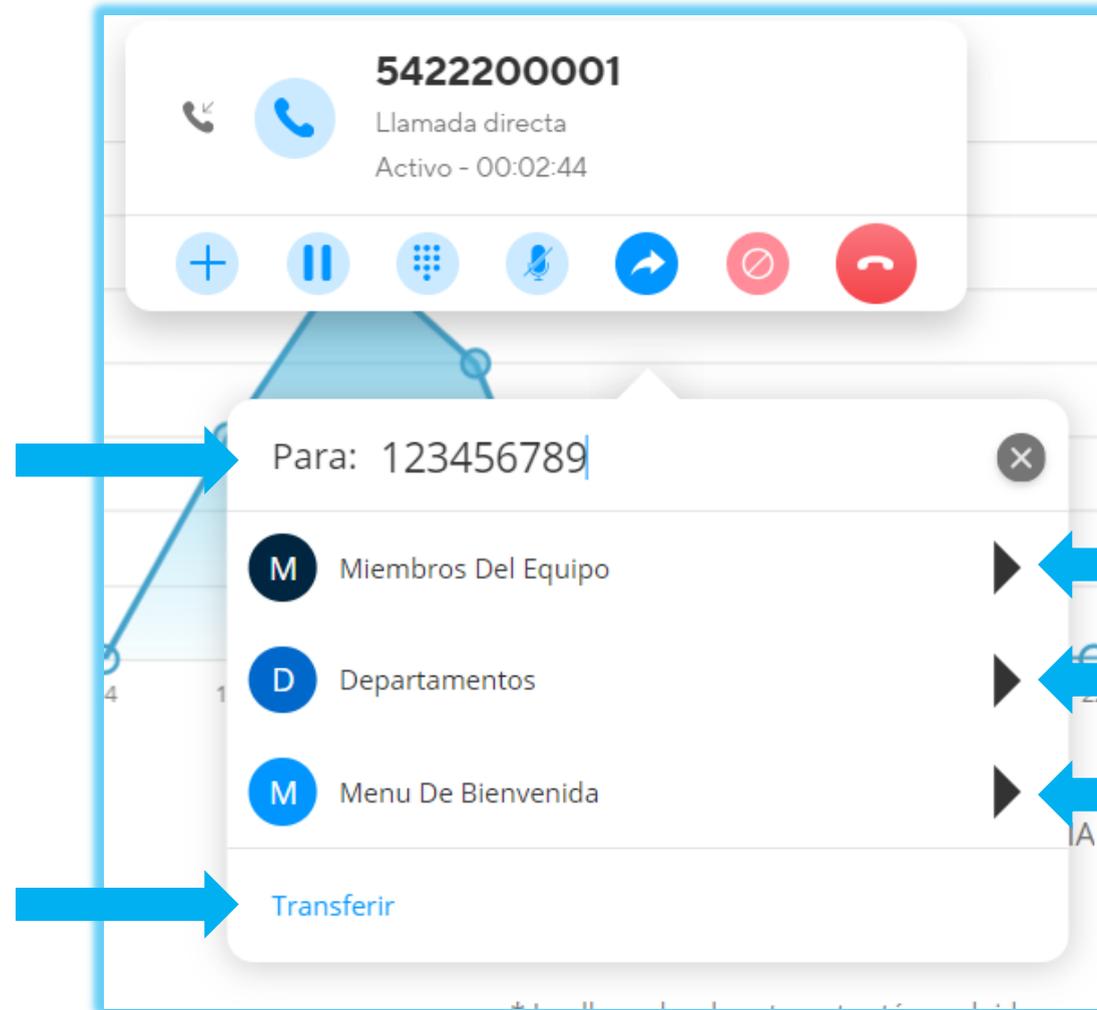
Se desplegará un cuadro donde se podrá seleccionar el tipo de transferencia



Habiendo realizado la selección de transferencia ciega se desplegará un nuevo cuadro.

1. Ingrese el número de extensión o un número externo al que desea transferir

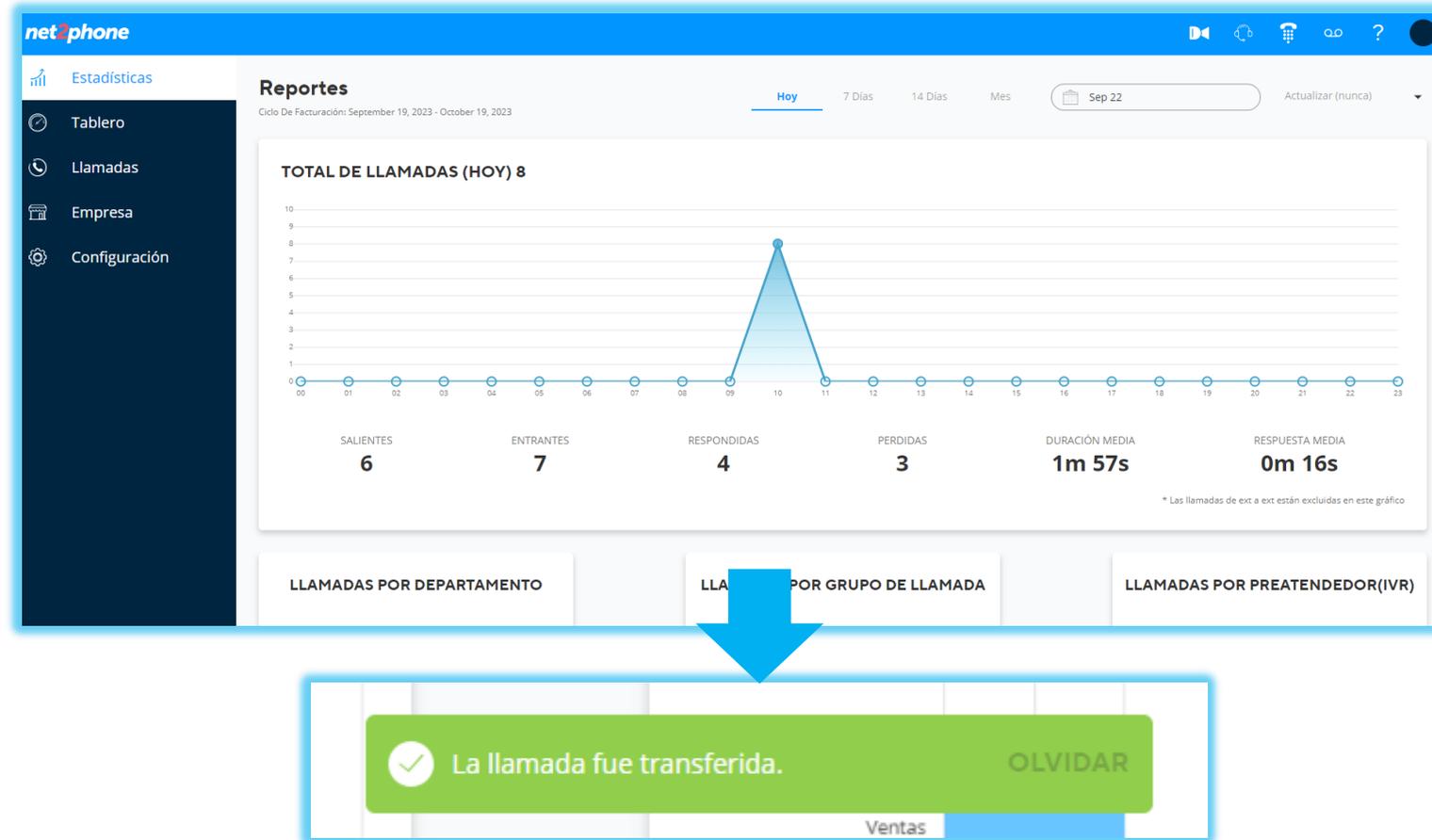
2. Haga clic en el botón transferir



Puede realizar búsqueda del destino de la transferencia realizando la misma a otro miembro de equipo, un departamento o uno de los menús de bienvenida



Realizada la transferencia en la parte inferior del portal aparecerá una ventana emergente confirmando la operación.



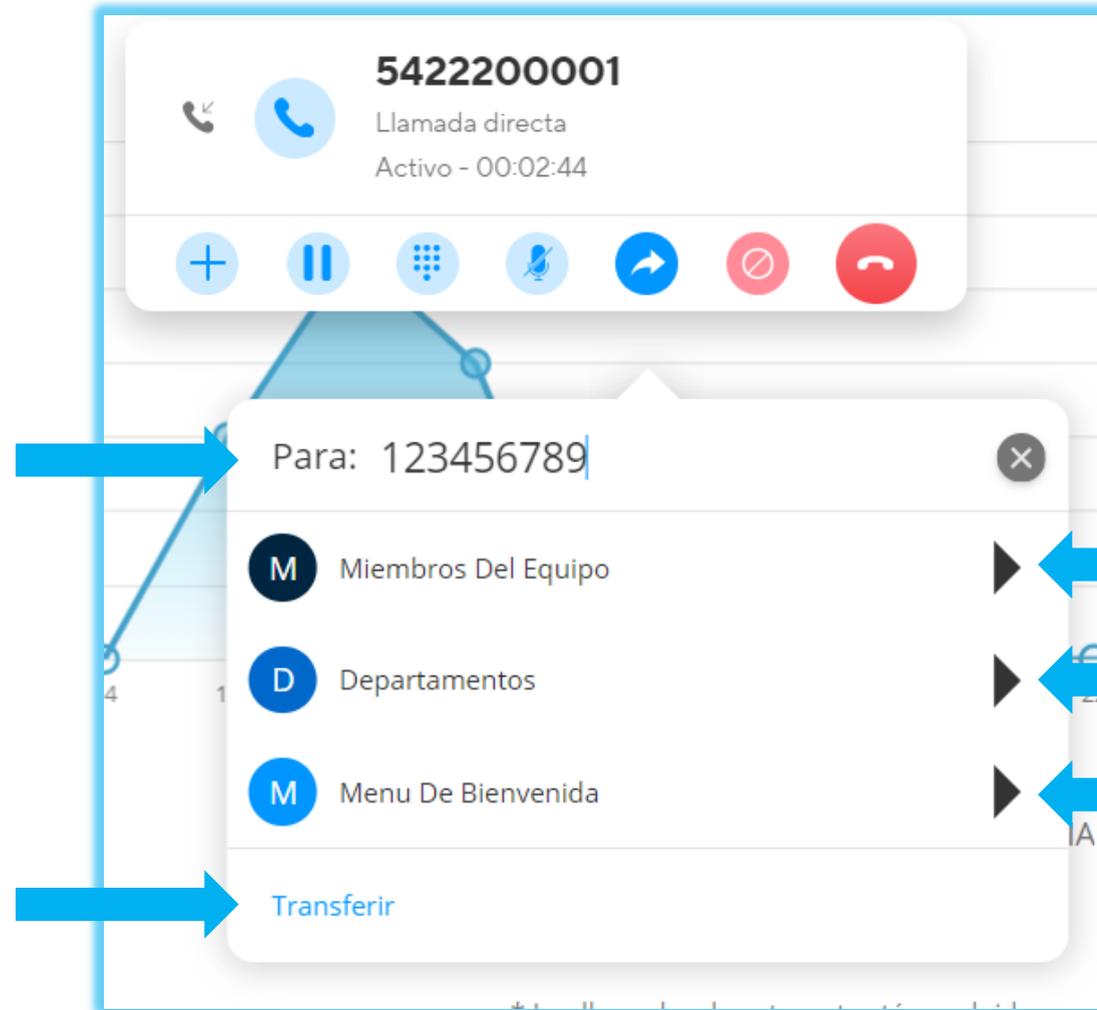
Nota : Este tipo de transferencia no toma en cuenta el estado del destino , pudiendo entonces ser derivado al buzón de voz



Habiendo realizado la selección de transferencia consultiva o atendida se desplegará un nuevo cuadro.

1. Ingrese el número de extensión o un número externo al que desea transferir

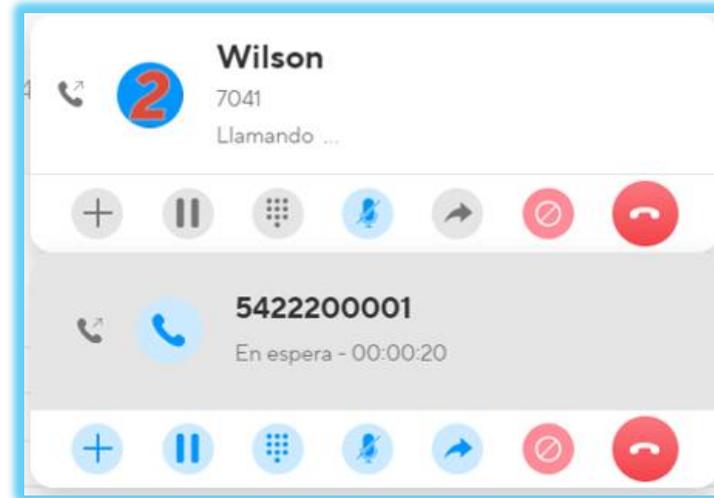
2. Haga clic en el botón transferir



Puede realizar búsqueda del destino de la transferencia realizando la misma a otro miembro de equipo, un departamento o uno de los menús de bienvenida

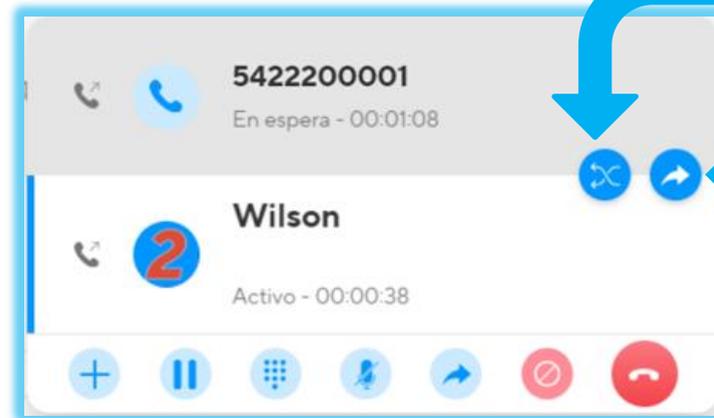


3. La llamada en curso será puesta en espera mientras que se intenta realizar la conexión el destino de la transferencia.



Nota: De no conectar con el destino volverá a la llamada principal

4. Una vez conectada la llamada puede y habiendo tenido aceptación puede transferir la llamada

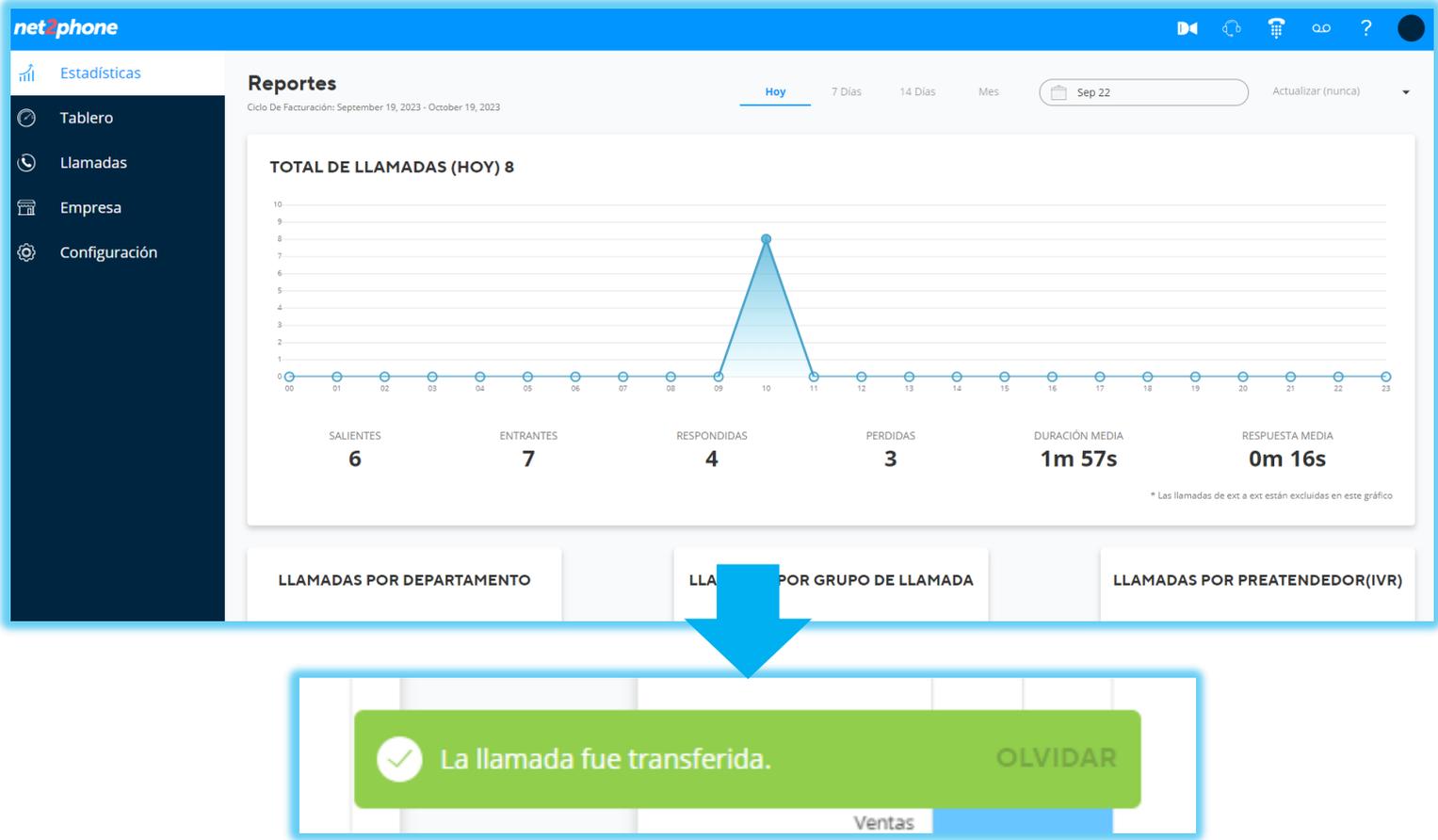


Alterne entre las llamadas en curso

Realice la transferencia de la llamada en espera (en gris) a la llamada activa.

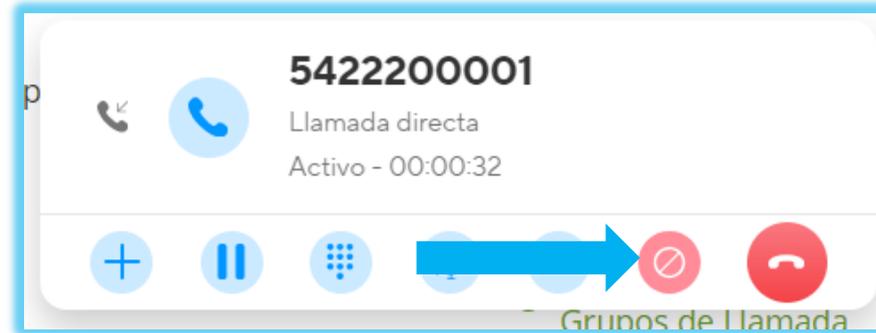


Realizada la transferencia en la parte inferior del portal aparecerá una ventana emergente confirmando la operación.



Con una llamada telefónica activa bloquee el número de la comunicación en curso.

1. Haga clic en el botón de la imagen.



La comunicación finalizará y una ventana emergente aparecerá.

2. Ingrese una descripción



3. Cancele o confirme la operación con el botón "Bloquear"



Podrá consultar el listado de números bloqueados desde el panel y quitarles el bloqueo.

net2phone

Empresa

Miembros del equipo
Departamentos
Grupos de llamada
Preatendidos(IVR)
Extensiones Especiales
Números de teléfono
Números de Origen Bloqueados
Perfil de Empresa

LLAMADAS BLOQUEADAS

Bloquee las llamadas entrantes no deseadas agregando números a su lista de números bloqueados

Bloquear todas las llamadas anónimas

Búsqueda Total: 1 AGREGAR NÚMERO BLOQUEADO

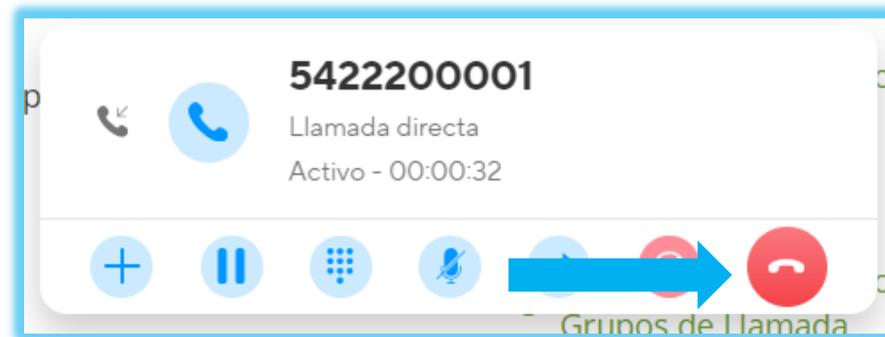
NÚMERO BLOQUEADO	DESCRIPCIÓN	AÑADIDO POR	
5422200001	Es Spam	Tú	

ELIMINAR SELECCIONADO



Con una llamada telefónica realice la finalización de la misma

1. Haga clic en el botón de la imagen para finalizar.



net2phone



Gracias!



Si tiene alguna pregunta o necesidad de soporte, comuníquese con nuestros canales de atención:

soporte@net2phone.com