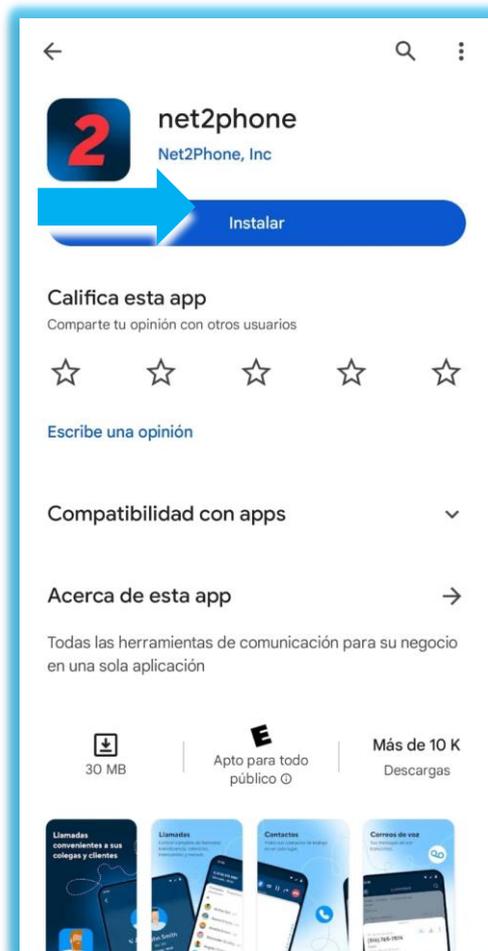


# Guía de uso Aplicación Movil



1. Instale nuestra aplicación desde su centro de descarga.

Android: [Link](#)



IOS: [Link](#)



Puede realizar la búsqueda manual buscando : “net2phone” . De no encontrarse la aplicación puede que se deba a que no es compatible para la versión del sistema operativo de su dispositivo o no se encuentre disponible en su región. Ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte para más asistencia.



2. Una vez instalada abrir la aplicación



3. Hacer clic en “Empecemos”

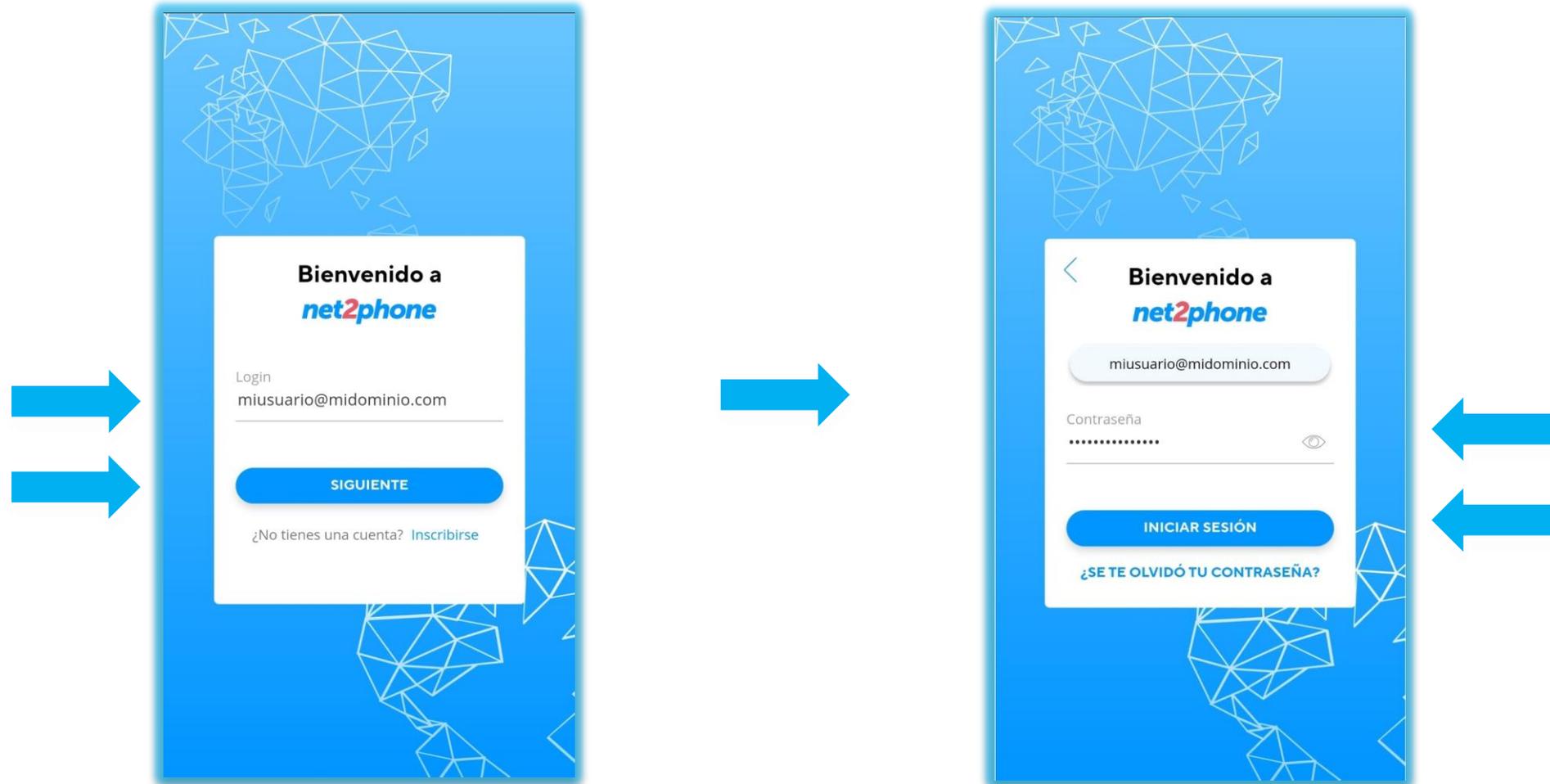


Nota : Esta guía se encuentra ilustrada con imágenes tomadas de la versión para sistema Android



1. Introducir nuestro usuario y luego siguiente.

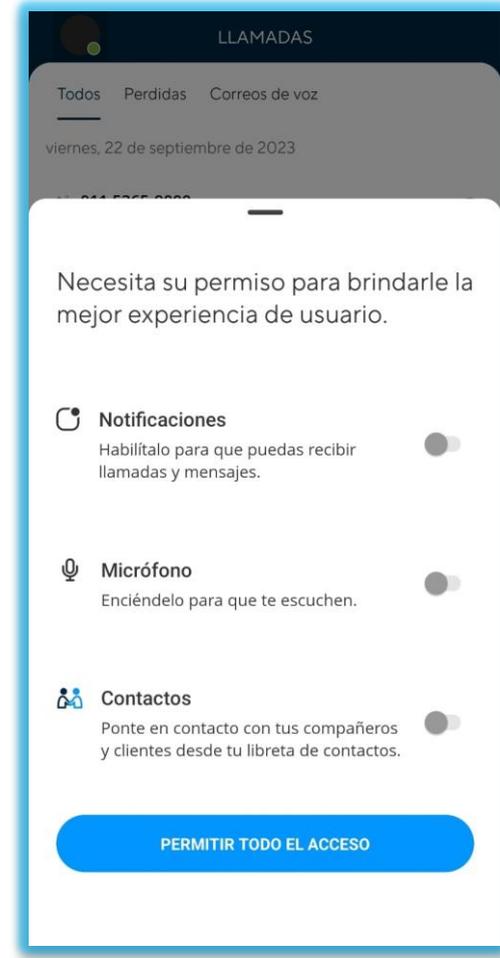
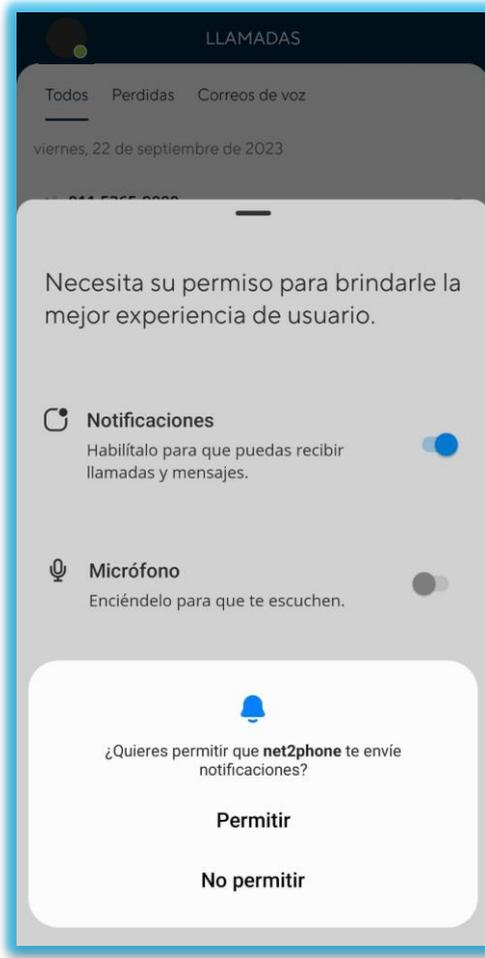
2. Introducir nuestra contraseña y luego iniciar sesión.



La aplicación le solicitará permisos para poder operar en su dispositivo

4. Seleccione manualmente los permisos a activar.

5. Puede dar permiso a todo.

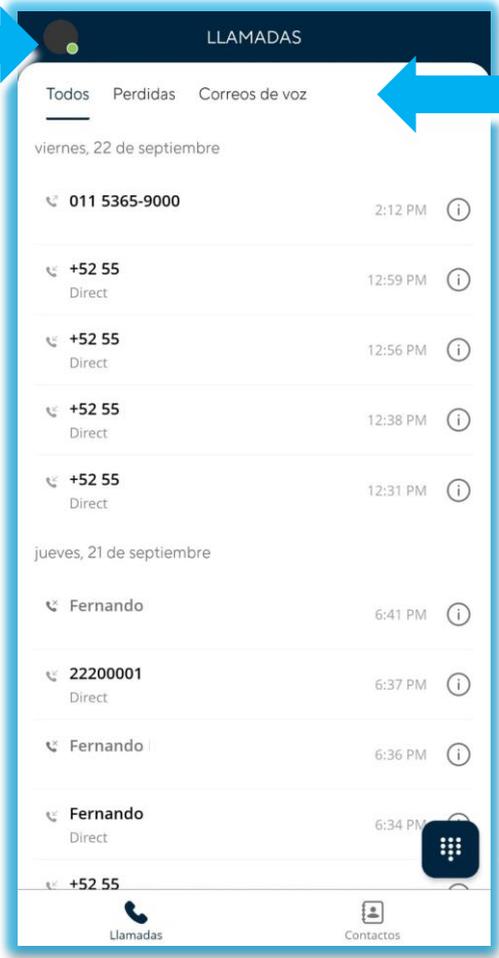


Nota : Algunos de estos permisos son obligatorios para el funcionamiento de la aplicación.



¡Ya está listo para usar la aplicación! . A continuación, un detalle de la vista principal.

Realice clic en su avatar para ingresar a "Ajustes"



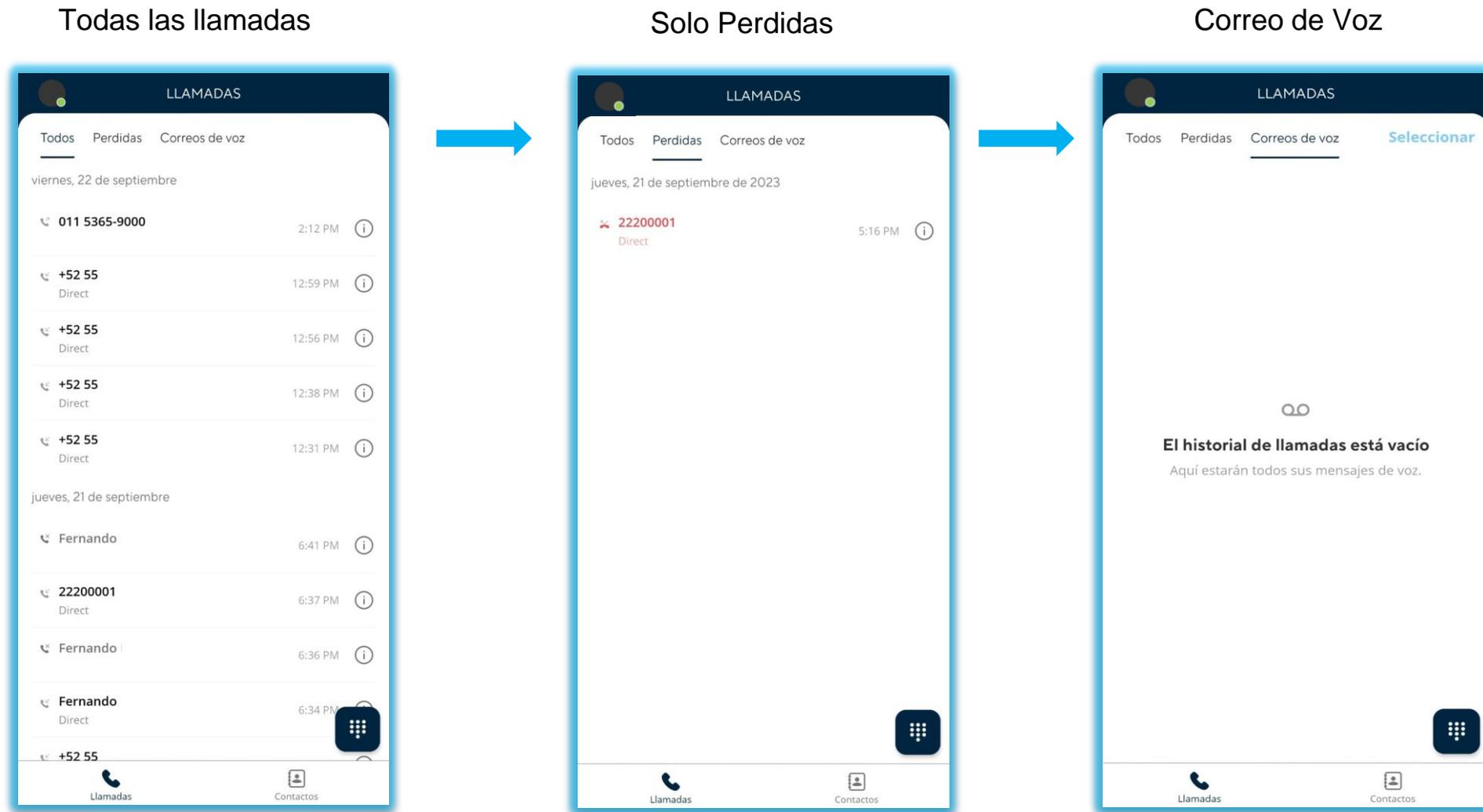
Pestaña de navegación.

Módulos: Llamadas / Contactos

Teclado numérico.

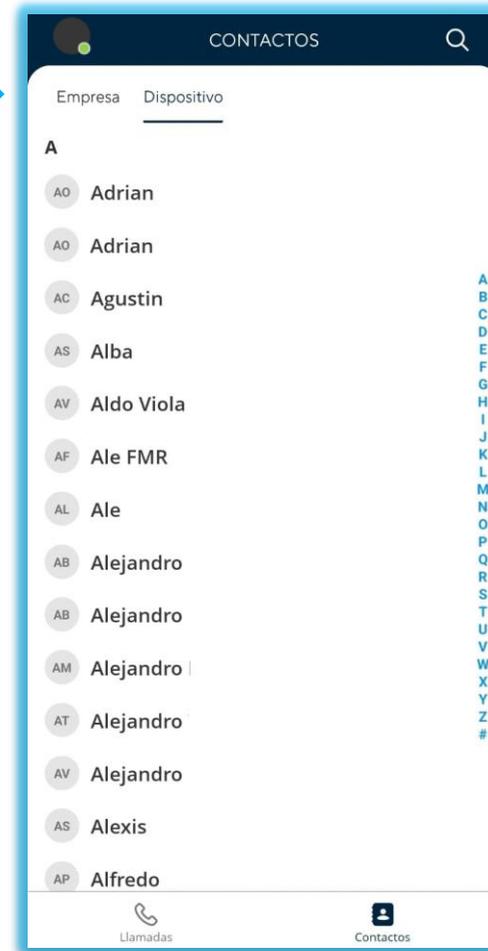
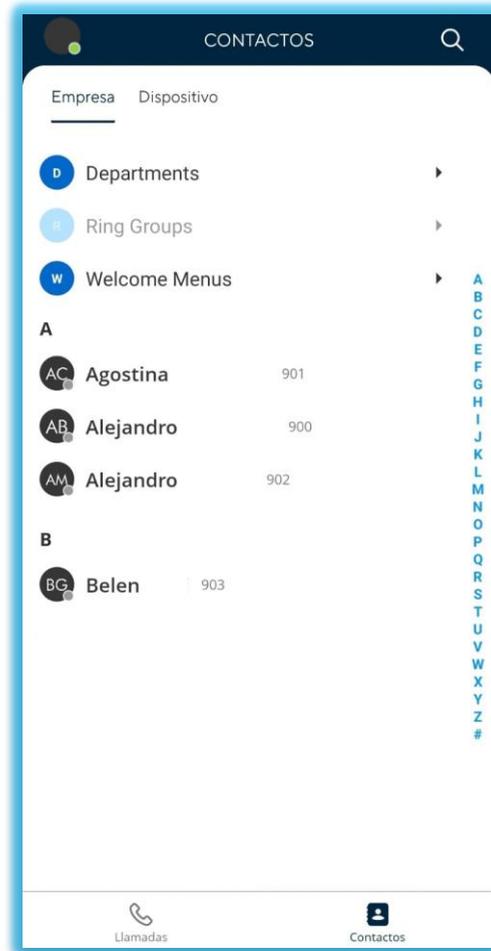


Desde este módulo puede navegar el historial de llamadas.



Desde este módulo puede filtrar sus contactos por: Empresa / Dispositivo

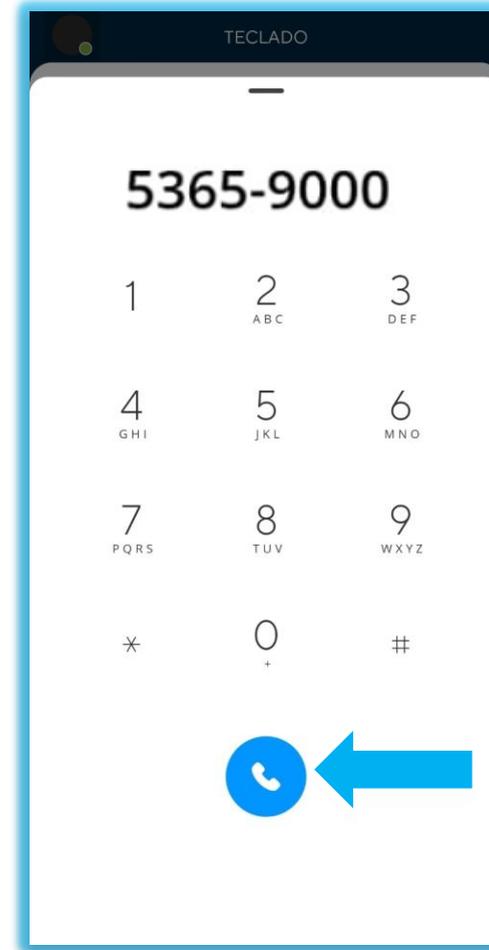
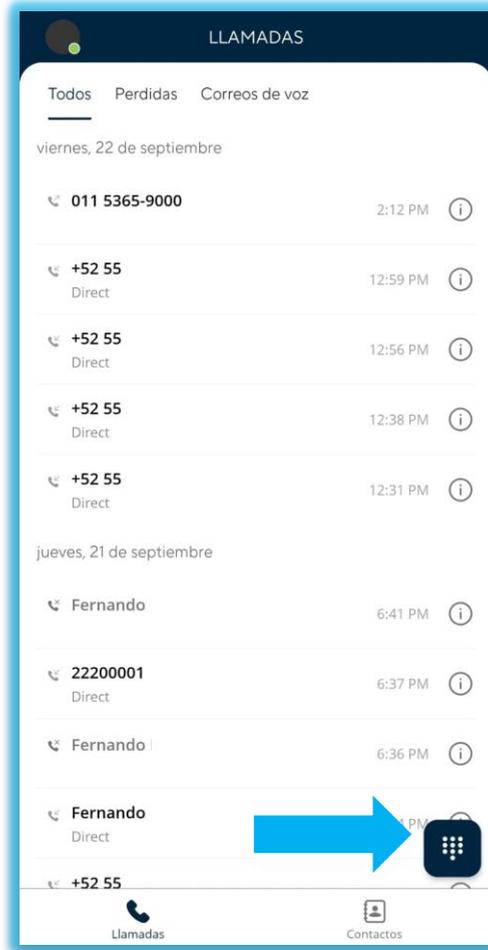
Desde esta vista puede ver a los demás miembros de su equipo, departamentos, grupos de llamadas y menús de bienvenida.



Desde esta vista podrá ver los contactos registrados en su dispositivo en el caso de haber otorgado los permisos.



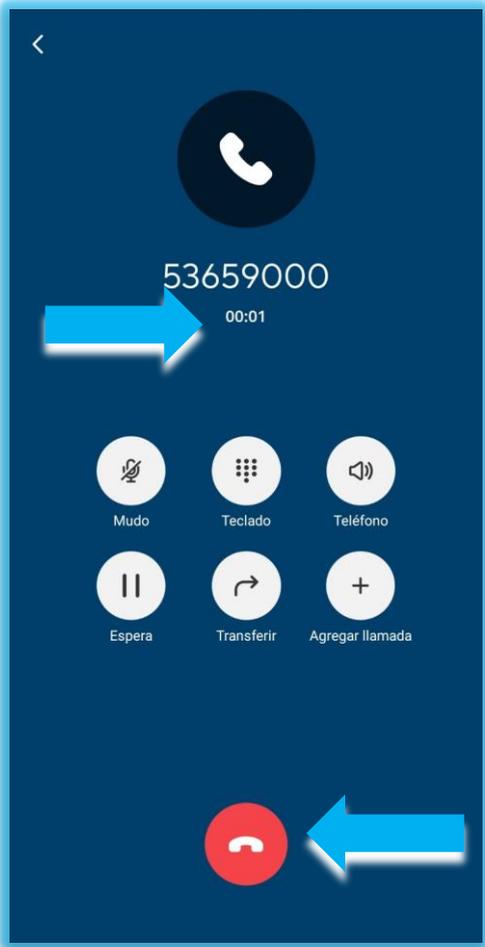
1. Desde el módulo llamadas despliegue el teclado numérico.



2. Ingrese el número.
3. Haga clic en el botón azul.



4. Se iniciará la llamada.



5. Haga clic en el botón rojo para finalizar.



Al momento de recibir una llamada puede recibir 2 tipos de notificaciones visuales.

1. Si se encuentra en otra aplicación recibirá una notificación desde la cual podrá rechazar o contestar la llamada



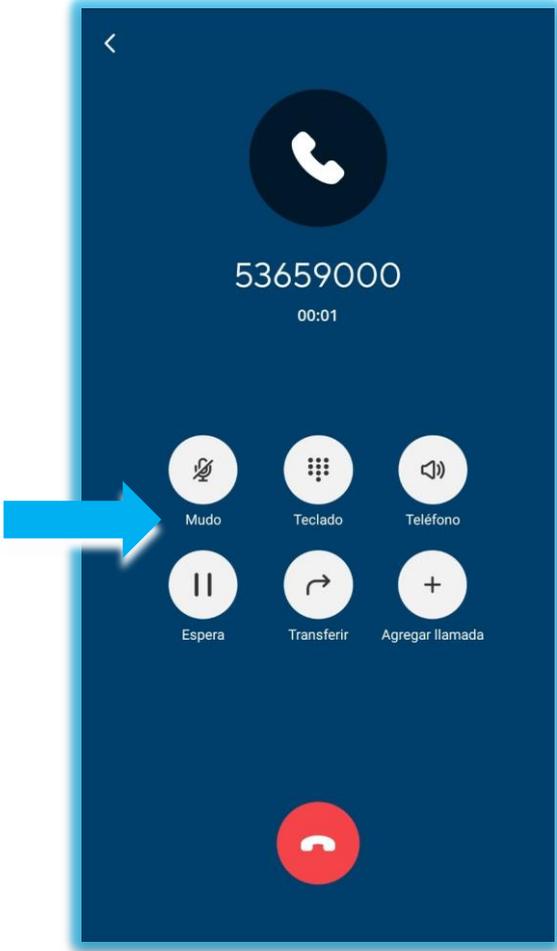
2. Si se encuentra dentro de la aplicación la llamada entrante aparecerá en primer plano pudiendo rechazarla o contestarla



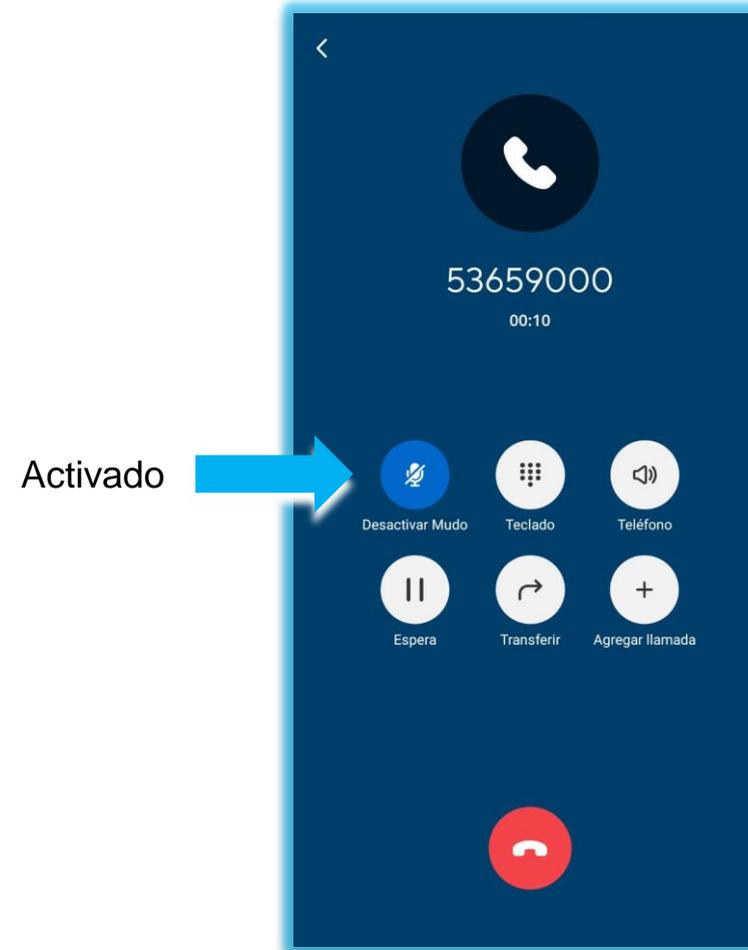
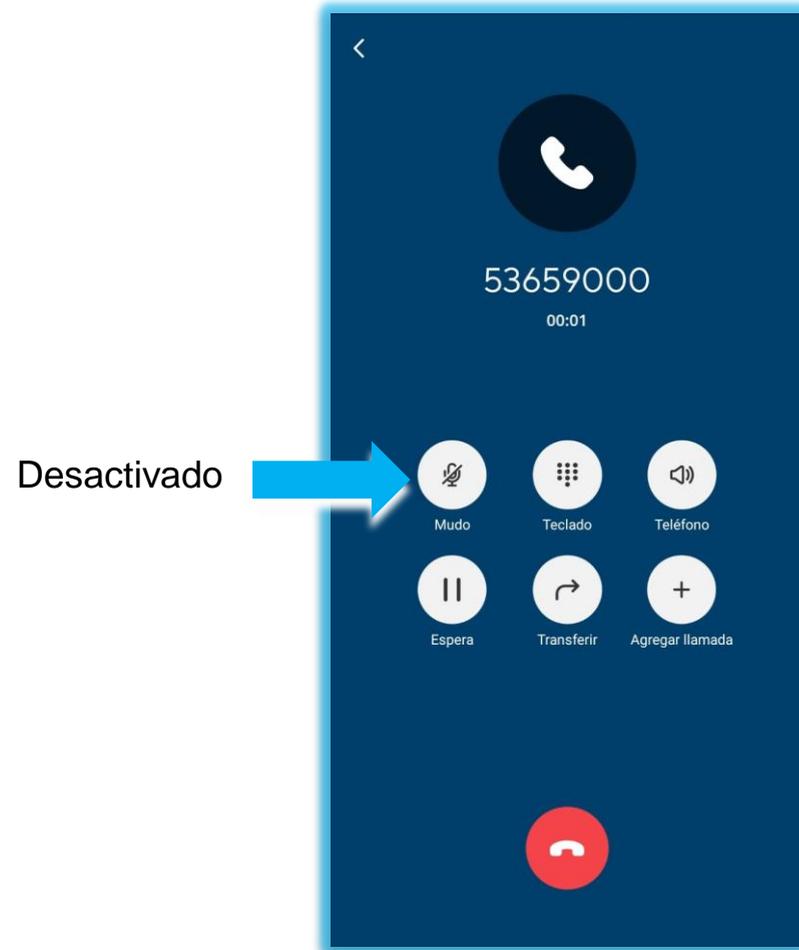
Nota: La notificación sonora dependerá de la configuración de su dispositivo , tono de llamada seleccionado y estado en el que se encuentre (Sin Sonido, Solo Vibración, No Molestar etc.)



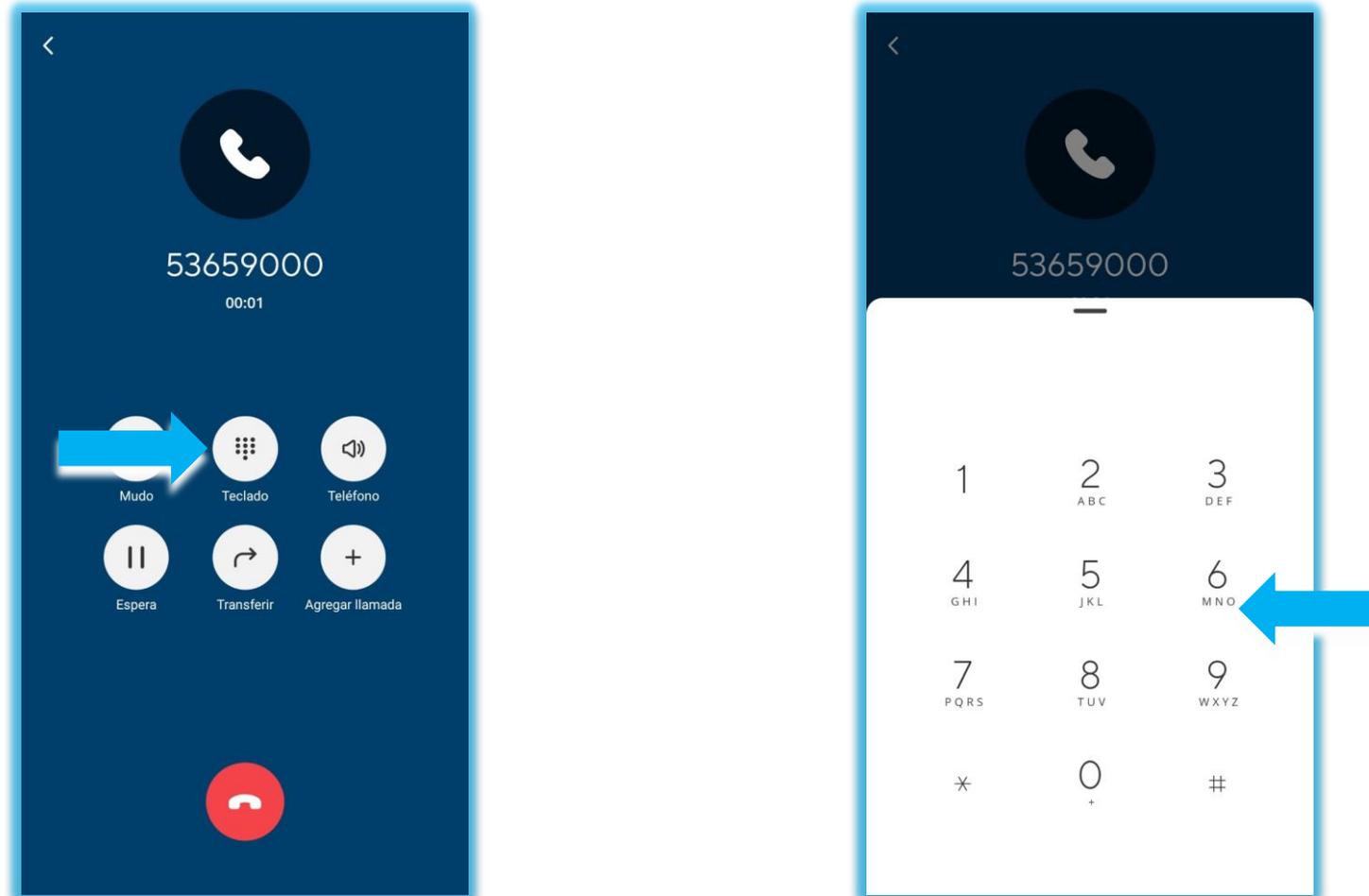
Al momento de conectar una llamada tendrá disponibles distintas funciones durante el curso de la misma.



Active o Desactive la función para silenciar su micrófono.



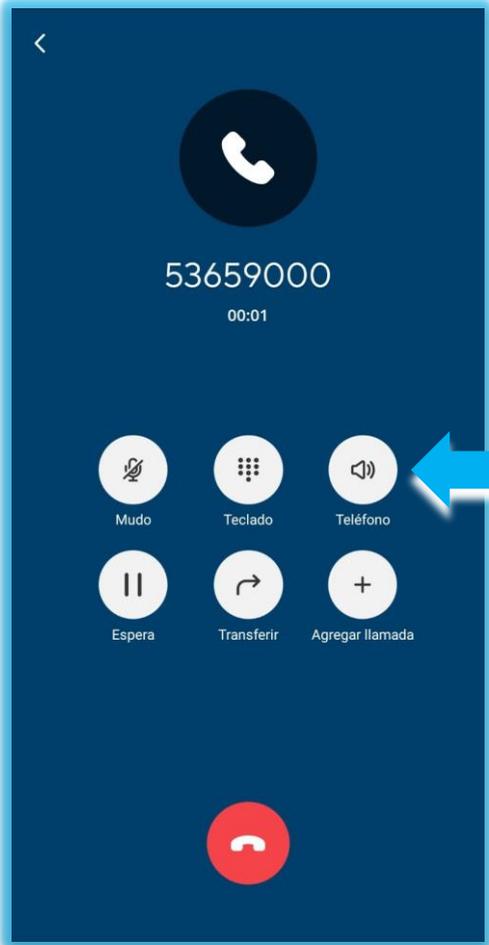
Despliegue el teclado numérico.



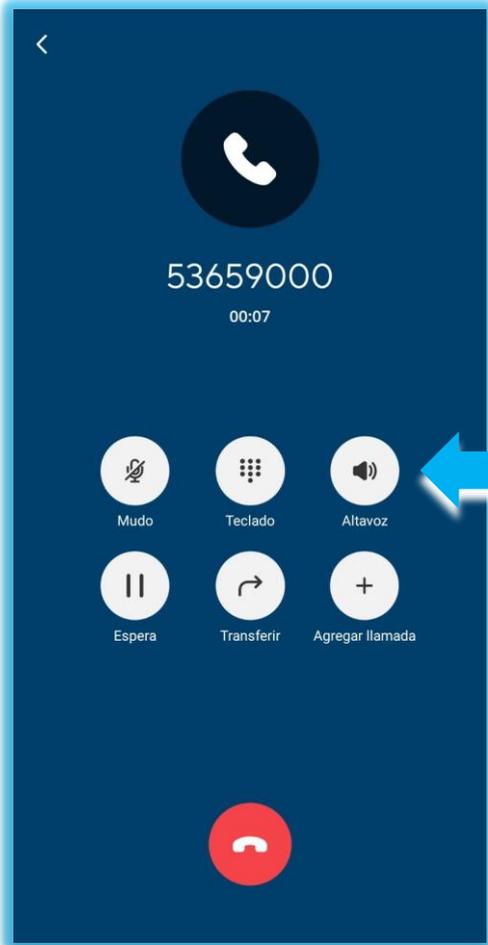
Muchos sistemas de pre atención solicitan el ingreso de opciones durante la conversación. Esto es conocido como ingreso de tonos DTMF.



Cambie la salida de audio.



Auricular Interno



Altavoz



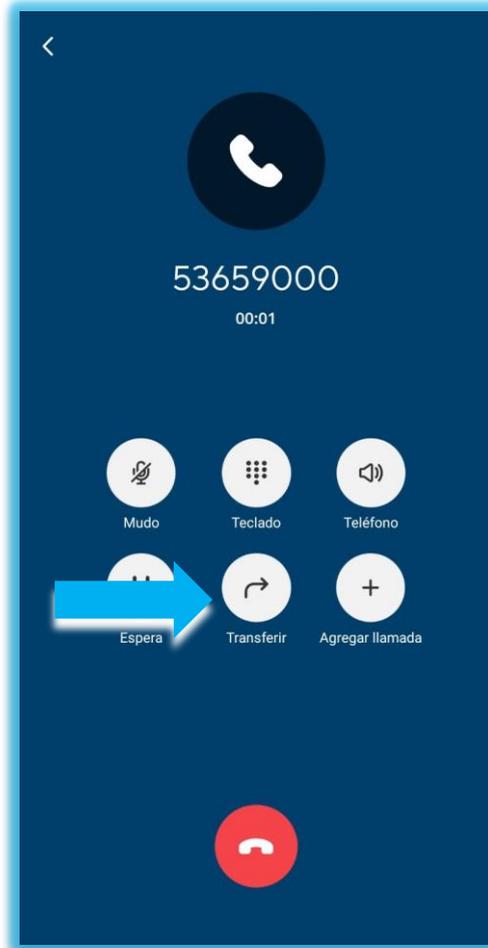
Coloque en espera una llamada en curso.



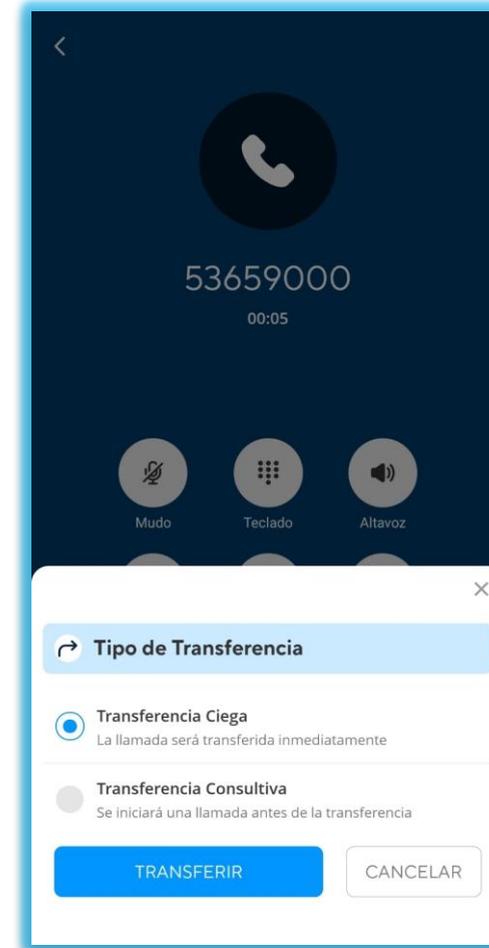
Nota: Se reproducirá una música funcional durante la espera.



Transfiera una llamada en curso.



Seleccione el tipo de transferencia.



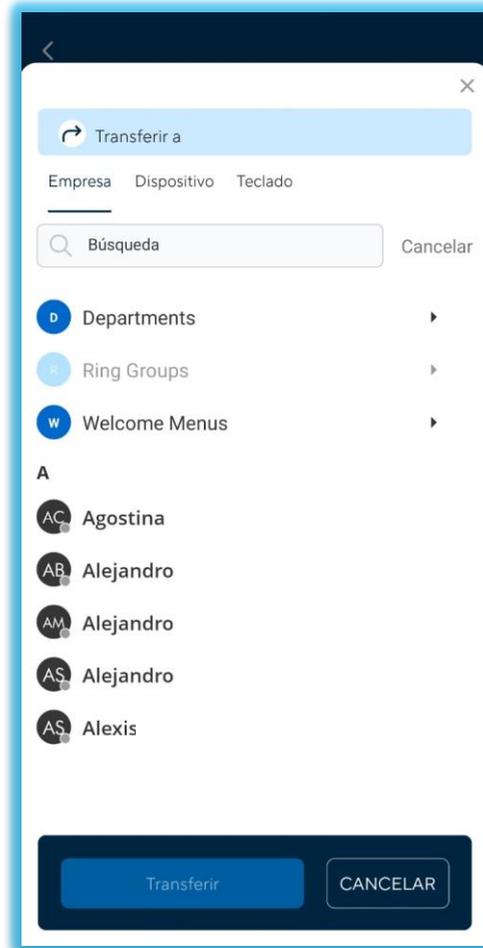
Confirme la acción con el botón transferir o cancele.

Nota: Se colocará la llamada en espera durante el proceso siguiente.

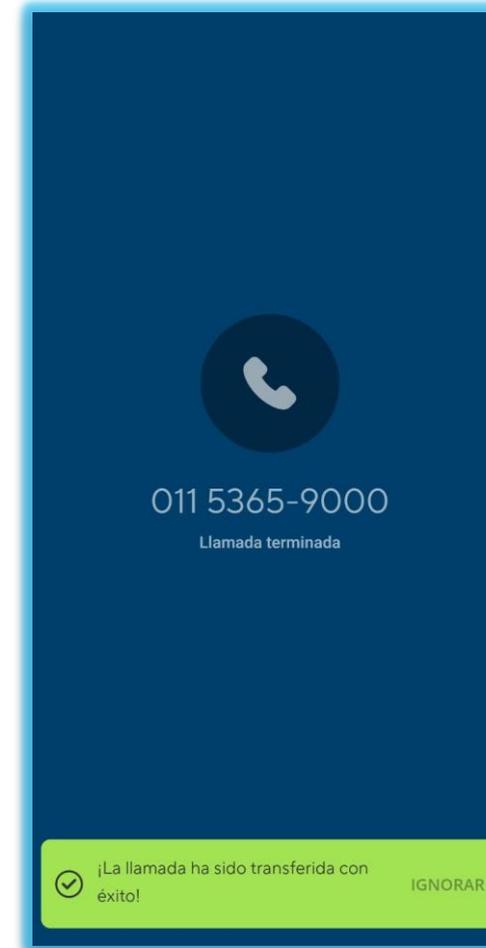


Transferencia ciega o directa.

Seleccione como destino un miembro de equipo , un contacto en su dispositivo o un número externo



Confirme la acción con el botón transferir o cancele.



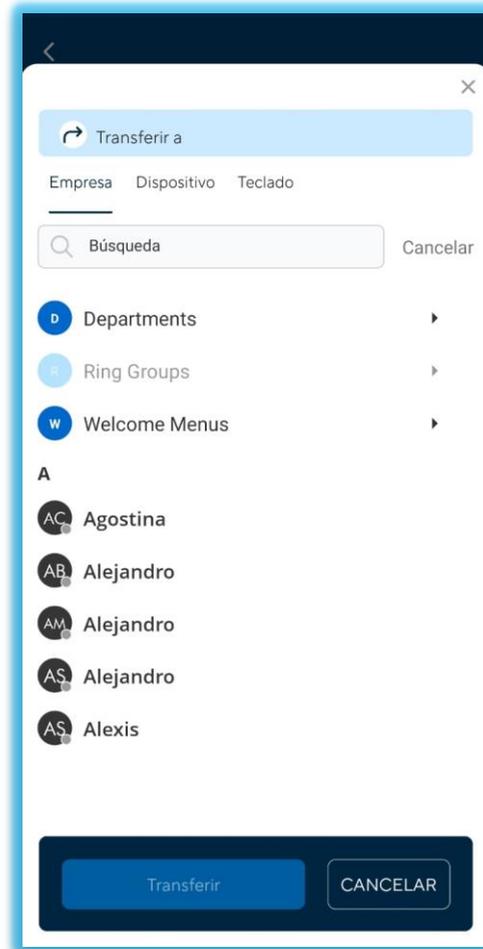
La llamada será finalizada y recibirá una notificación.

Nota: Este tipo de transferencia no toma en cuenta el estado del destino , pudiendo entonces ser derivado al buzón de voz . Si el destino es un contacto del dispositivo este debe estar agendado según el plan de discado de su cuenta.

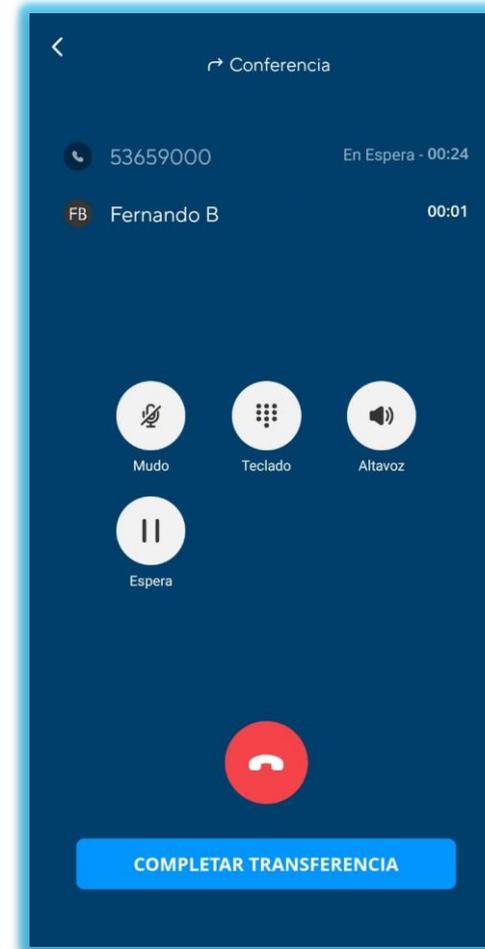


## Transferencia asistida o consultiva

Seleccione como destino un miembro de equipo, un contacto en su dispositivo o un número externo



Confirme la acción con el botón transferir o cancele.



Se iniciará una segunda llamada.

Nota: Si el destino es un contacto del dispositivo este debe estar agendado según el plan de discado de su cuenta.

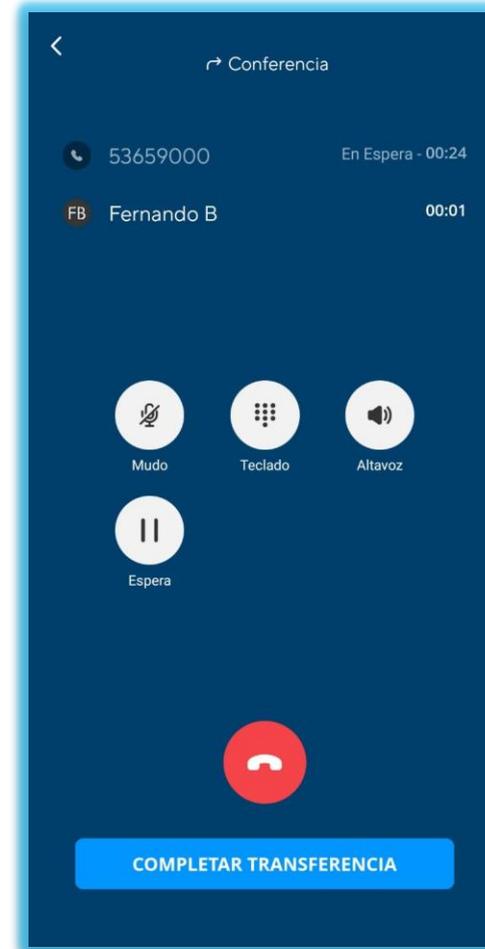


## Transferencia asistida o consultiva

Alterne entre las llamadas en curso



Acceda a las funciones de llamada



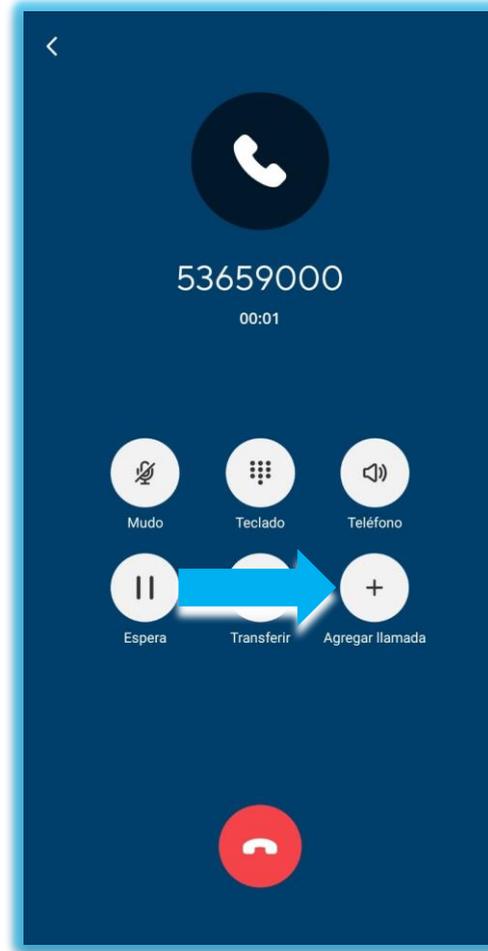
Complete la acción con el botón "Completar Transferencia" o cancele con el botón de finalizar.



Nota: Si el destino es un contacto del dispositivo este debe estar agendado según el plan de discado de su cuenta. De finalizar la llamada con el destino de la transferencia ante una negativa volver a la llamada inicial.



Agregue un nuevo participante a la llamada en curso.



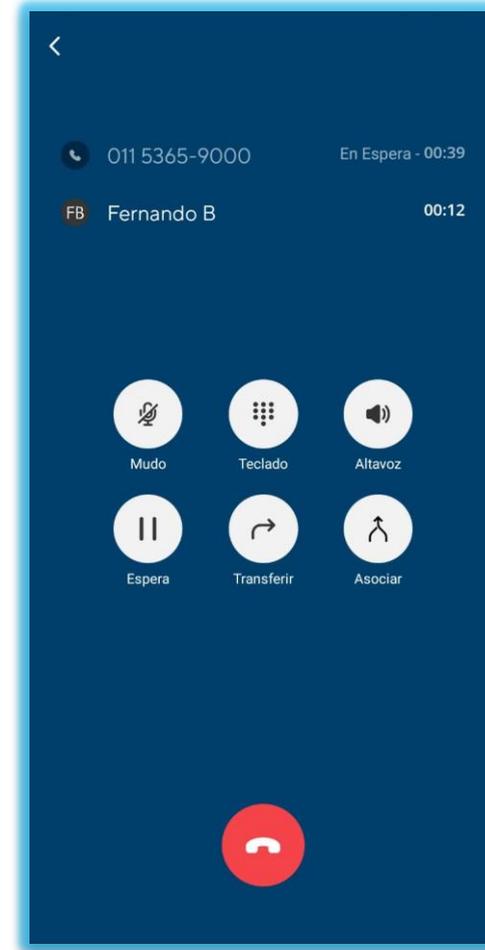
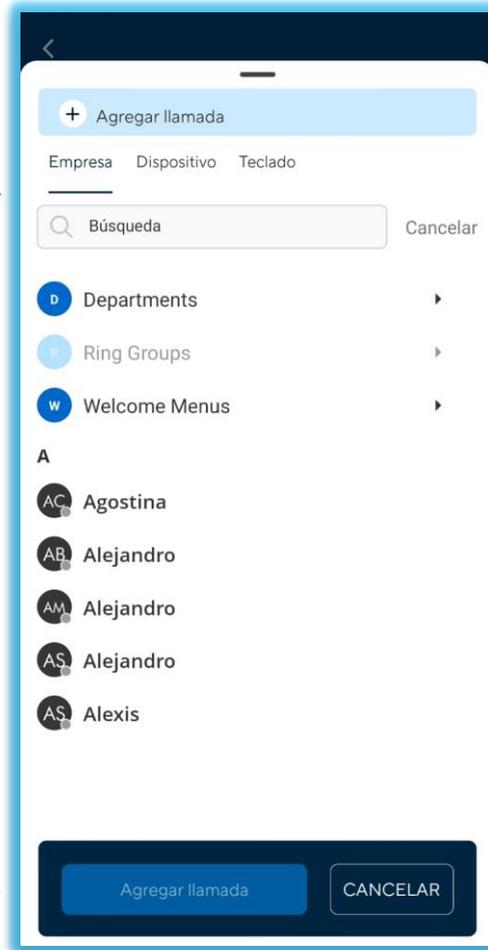
Nota: Se colocará la llamada en espera durante el proceso siguiente.



Transferencia asistida o consultiva

Seleccione el miembro de equipo, el contacto en su dispositivo o el número externo a incluir

Confirme la selección con el botón Agregar llamada o cancele.

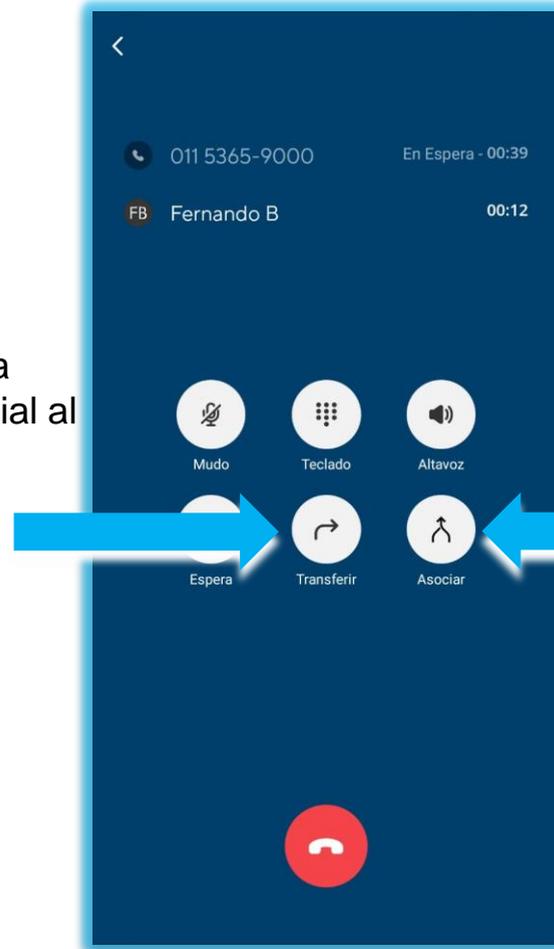


Se conectará la segunda llamada.

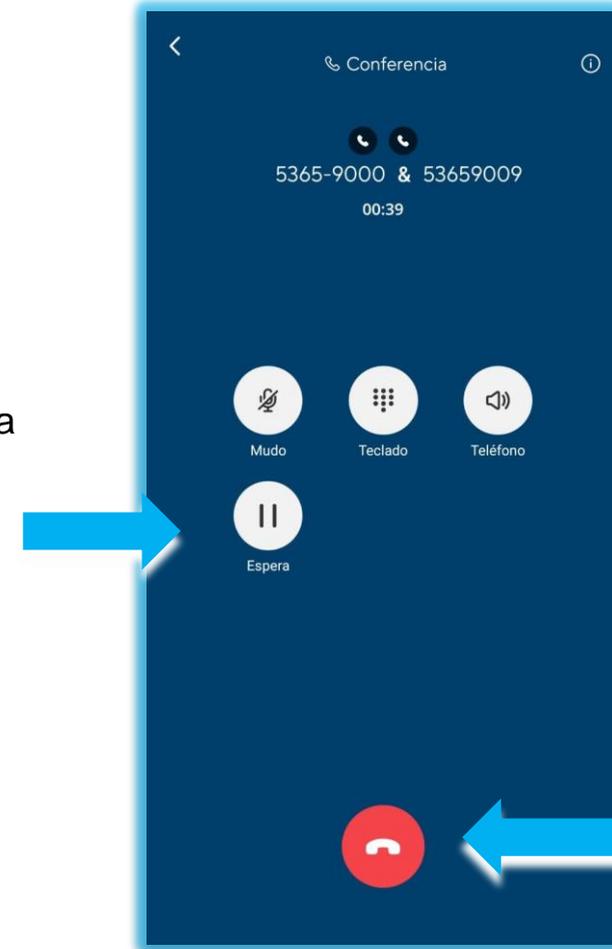


Iniciada la segunda llamada puede optar por dos opciones.

1. Transfiera la llamada inicial al destino.



2. Asocie ambas llamadas a una única comunicación.



Finalizar.

Nota: Una vez asociadas las llamadas si concluye la comunicación esta finalizara para todas las partes.





Desde el módulo de llamadas revise sus correos de voz.

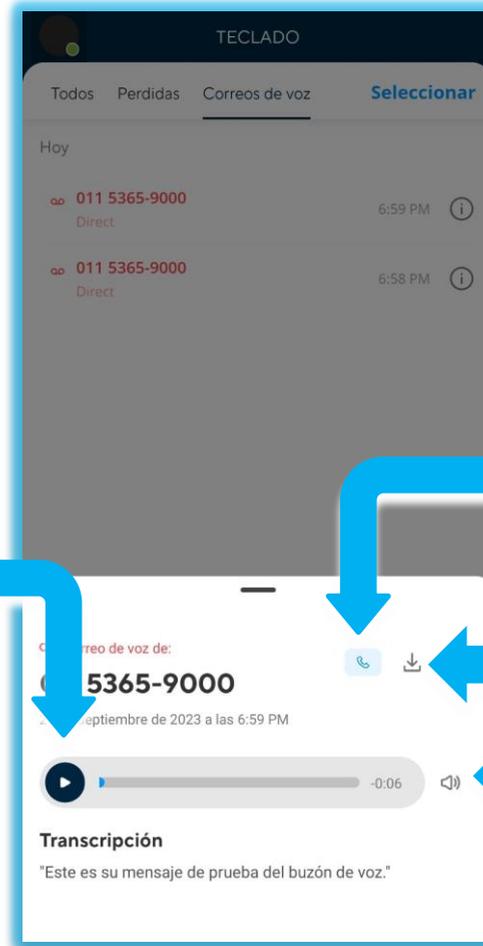
1. Seleccione el mensaje de voz



2. Inicie/Detenga la reproducción del mensaje



3. Visualice la transcripción



4. Devuelva la llamada.



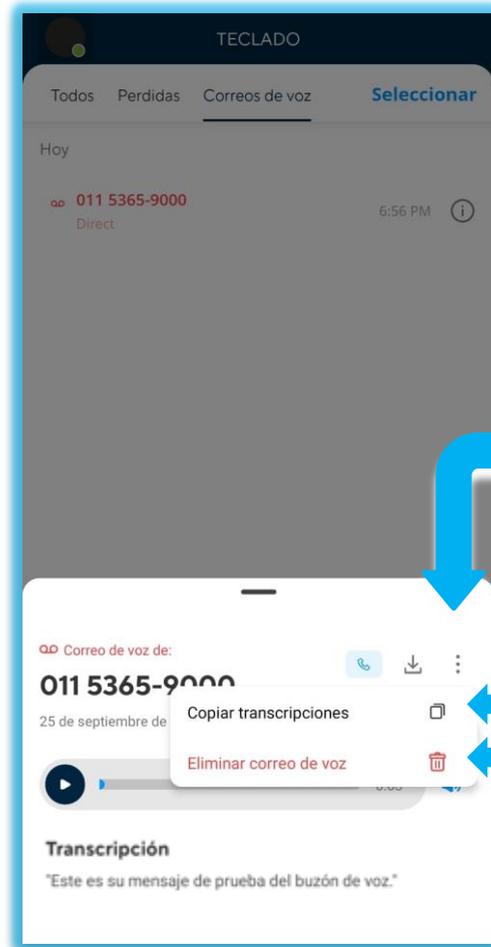
5. Descargue el audio en su dispositivo.



6. Active el altavoz



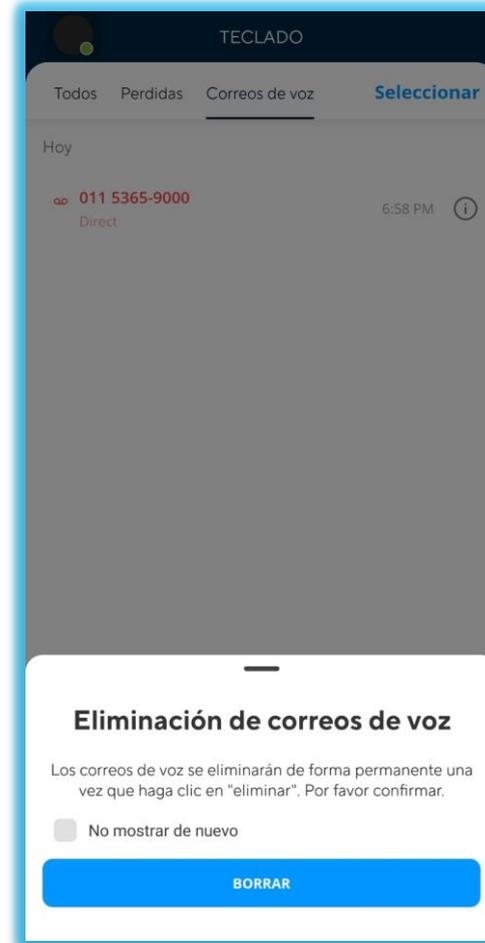
Mas opciones.



7. Acceda a más opciones.

8. Copie la transcripción.

9. Elimine el mensaje



10. Confirme el borrado.



Desde ajustes podrá acceder a parte de la configuración de su cuenta.

Datos de su usuario.

Configuraciones de su extensión.

Cierre su sesión.

Active/Desactive el modo silencioso.

Información de la aplicación

**AJUSTES**

Mi Nombre  
miusuario@midominio.com  
Ext:927

**General**

- Zona horaria ART >
- Desvío de Llamadas Desactivado >
- Identificador de llamadas

**Configuración de dispositivo**

- Modo silencioso  Deshabilita todas las notificaciones y llamadas entrantes a este dispositivo.

**Legal**

- Política de privacidad >
- Términos de servicio >

**Aplicación**

- Informes de depuración avanzados
- Cerrar sesión

v3.5.0 (68920)



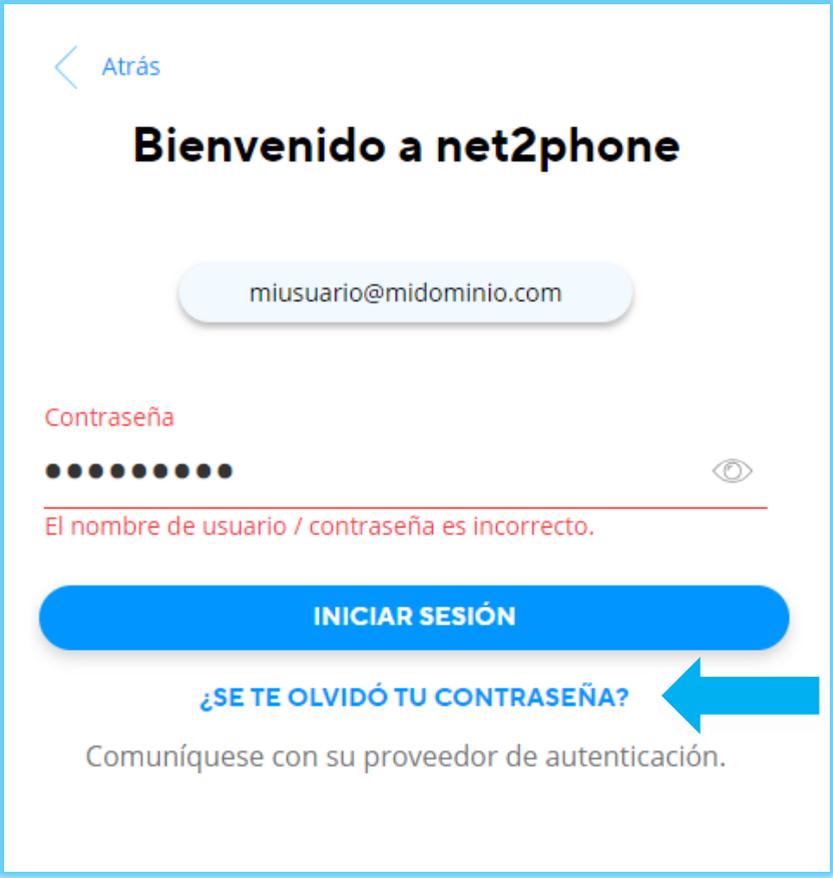
1. En el caso de que sus credenciales sean invalidades recibirá una advertencia de nuestro sistema. Revise las credenciales ingresadas, podrá volver atrás para corregirlas.



The screenshot displays the login interface for net2phone. At the top left, there is a back arrow labeled 'Atrás'. The main heading is 'Bienvenido a net2phone'. Below this, the username field contains 'miusuario@midominio.com'. The password field is masked with dots and has a visibility toggle icon (an eye) to its right. A red error message is displayed below the password field: 'El nombre de usuario / contraseña es incorrecto.' Below the error message is a blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. At the bottom, there is a link for password recovery: '¿Se te olvidó tu contraseña? Comuníquese con su proveedor de autenticación.' Three blue arrows point to the 'Atrás' link, the username field, and the visibility toggle icon, indicating where the user can go to correct their credentials.



- Si el problema persiste utilice la opción “¿Se te olvidó tu contraseña?” .



The screenshot shows a mobile login interface for 'net2phone'. At the top left is a back arrow labeled 'Atrás'. The main heading is 'Bienvenido a net2phone'. Below it is a text input field containing 'miusuario@midominio.com'. Underneath is a password field with a red label 'Contraseña', a series of black dots, and an eye icon. A red error message reads 'El nombre de usuario / contraseña es incorrecto.' Below the error is a large blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. Underneath the button is a link '¿SE TE OLVIDÓ TU CONTRASEÑA?' with a blue arrow pointing to it from the right. At the bottom, there is a note: 'Comuníquese con su proveedor de autenticación.'

Nota : Si su correo electrónico no se encuentra registrado como un usuario válido en nuestro sistema esta opción no estará disponible



- Utilice la opción enviar un código. Recibirá en su casilla de correo el código que le permitirá continuar con el proceso.

[← Atrás para iniciar sesión](#)

 **¿Se te olvidó tu contraseña?**

Necesitamos su dirección de correo electrónico para enviarle un código para cambiar su contraseña.

Correo Electrónico  
miusuario@midominio.com

**ENVIAR UN CÓDIGO**



**Código de restablecimiento de contraseña de net2phone**

¡Hola! Para restablecer su contraseña, ingrese este código en la aplicación net2phone.

**999999**

Gracias por estar con net2phone 📞📧

[← Atrás](#)

 **¡Te hemos enviado un correo electrónico!**

Ingrese el código de reinicio de su correo electrónico.

Introduzca el código

[¿No lo recibiste? Reenviar código](#)

**CONTINUAR**



- Introduzca su nueva contraseña , realice la confirmación y luego continuar.



## Crear nueva contraseña

Configure una nueva contraseña para volver a iniciar sesión.

Contraseña

●●●●●●●● 

Debe tener al menos 8 caracteres.

Escriba la contraseña otra vez

●●●●●●●● | 

Debe tener al menos 8 caracteres.

**CONTINUAR** 

Nota : Su contraseña debe cumplir con el mínimo de estándar de seguridad . Recomendamos que contenga más de 8 caracteres, 1 letra mayúscula, 1 minúscula y un símbolo . No comparta estas credenciales . Net2phone nunca le solicitara las mismas.



5. Si el proceso fue exitoso recibiremos el siguiente mensaje. Deberá volver atrás y para iniciar sesión con las nuevas credenciales.



Nota : Su contraseña debe cumplir con el mínimo de estándar de seguridad . Recomendamos que contenga más de 8 caracteres, 1 letra mayúscula, 1 minúscula y un símbolo . No comparta estas credenciales . Net2phone nunca le solicitara las mismas.



**net2phone**



**Gracias!**

Si tiene alguna pregunta o necesidad de soporte, comuníquese con nuestros canales de atención:

[soporte@net2phone.com](mailto:soporte@net2phone.com)